



Bild: George Rudy/Shutterstock.com

Technical Writer (m/w/d)

Sie möchten die effiziente Nutzung unserer Softwareprodukte für die Benutzer strukturiert darstellen. Hierfür setzen Sie Ihr analytisches und kundenorientiertes Denkvermögen zielgerichtet ein. Sie können komplexe Zusammenhänge sprachlich einfach und verständlich formulieren. Im Dialog mit Fachexperten und durch den Umgang mit der Software gewinnen Sie stets neue Erkenntnisse und Impulse.

Ihre Aufgaben

- Erstellen und Weiterentwickeln von Handbüchern und Online-Hilfen auf Basis von Software-Anforderungen
- Umsetzung von Anforderungen an Standardisierung und Modularisierung unter Berücksichtigung des Redaktionsleitfadens
- Arbeiten mit dem Redaktionssystem Author-it
- Organisation und Qualitätsprüfung der Übersetzung von Handbüchern und Online-Hilfen sowie Kommunikation mit dem externen Übersetzungsdienstleister
- Zusammenarbeit und Absprache mit Kollegen aus Entwicklung und Consulting

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium in Technischer Redaktion oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägtes technisches Verständnis sowie moderne, strukturierte Arbeitsweise
- Fähigkeit komplexe Zusammenhänge sprachlich einfach und verständlich zu formulieren
- Idealerweise Erfahrungen mit XML-basierten Autoren-/Content Management Systemen
- Teamfähigkeit, Proaktivität und Innovationsstärke
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Insiders zählt zu den erfolgreichsten IT-Unternehmen Deutschlands. Wir begleiten unsere Kunden auf dem Weg zum digitalen Unternehmen – mit innovativer Software für intelligentes Inputmanagement und moderne Kundenkommunikation. Durch Forschungs Kooperationen und den Erfahrungsaustausch im Markt stellen wir die Innovationskraft unseres Unternehmens sicher. Wir bieten unseren Mitarbeitern vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten und langfristige berufliche Perspektiven. In interdisziplinären Teams arbeiten wir mit modernen Methoden wie Design Thinking oder Scrum und schaffen Freiräume für eigene Ideen. Spannende Teamevents und gemeinsame Sportaktivitäten sorgen zudem für einen Ausgleich zum beruflichen Alltag.

Datenschutz für Bewerber

Unter <https://www.insiders-technologies.de/home/privacy-policy-hr> klären wir Sie ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf.

<https://www.insiders-technologies.de/home/career.html>
bewerbung@insiders-technologies.de

insiders
technologies