



Impressum

Copyright

© 2020, HELPDESIGN • JÖRG ERTELT

Alle Rechte vorbehalten. Die Weitergabe und Einsicht dieser Publikation an bzw. durch Dritte ist verboten. Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist verboten.

Haftungsausschluss

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist bemüht, seine Publikationen nach neuesten Erkenntnissen zu erstellen. Deren Richtigkeit sowie inhaltliche und technische Fehlerfreiheit werden ausdrücklich nicht zugesichert. HELPDESIGN • JÖRG ERTELT gibt auch keine Zusicherung für die Anwendbarkeit oder Verwendbarkeit dieser Publikation zu einem bestimmten Zweck. Der Einsatz und Nutzung dieser Publikation fällt ausschließlich in den Verantwortungsbereich des jeweiligen Kunden.

Hinweis zu Links in dieser Dokumentation

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist als Inhaltsanbieter gemäß den allgemeinen Gesetzen, insbesondere nach § 7 Abs. 1 Telemediengesetz für die „eigenen Inhalte“, die auf dieser Website zur Nutzung bereitgehalten werden, verantwortlich.


Alle Inhalte werden mit der gebotenen Sorgfalt und nach bestem Wissen erstellt.

Von diesen eigenen Inhalten sind Verweise auf externe Websites („Links“) zu unterscheiden. Diese „fremden Inhalte“ wurden bei der erstmaligen Linksetzung darauf überprüft, ob sie eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslösen. Auf die zukünftige Gestaltung der Inhalte durch die jeweiligen Anbieter haben wir jedoch keinen Einfluss.


HELPDESIGN • JÖRG ERTELT prüft die verlinkten Inhalte nicht ständig auf Veränderungen. Sollten aus Ihrer Sicht die verlinkten externen Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessen sein, teilen Sie uns dies bitte mit.

Kontakt


HELPDESIGN • JÖRG ERTELT
Ulrichstraße 1
73240 Wendlingen am Neckar

 +49 (0) 7024 40 47 46

 joerg.ertelt@helpdesign.eu

 +49 (0) 7024 40 47 49

 birgit.becker@helpdesign.eu

 www.helpdesign.eu

INHALT

Grundlagen und Begriffe	7
Technische Dokumentation	8
Elektronische Dokumentation	8
Grundlagen mobile Dokumentation	10
Multi Channel Publishing	16
Digitalisierung von Betriebsanleitungen	19
Digitalisierung	20
Intelligent information Request and Delivery Standard (iIRDS)	22
VDI-Richtlinie 2770, Blatt 1	24
Augmented Reality	26
Chatbots	29
Responsive Webdesign	34
CSS3	34
Flexbox	35
Grid-Layout	36
JavaScript	36
Technische Redaktion	39
Schluss mit der Zettelwirtschaft!	40
Software für die Erfassung	41
Grundlagen Redaktionssysteme	43
Single Source Publishing	45
Variantenmanagement	47
Terminologie	49
Das semiotische Dreieck	50
Terminologie-Management	51
Terminologie-Datenbank	52
Standardisierungsmethoden	54
Konzept für die Erstellung mobiler Dokumentation	59
Minimalismus	61
Veröffentlichen und Zugreifen	65
Online- (Cloud) oder Offline-Lösung	66
Ausgabeformate im Vergleich	66
Webbrowser und Browser-Kompatibilität	70
Content Delivery Portal (CDP)	71
IT-Security, Datensicherheit und Datenschutz	75
Linksammlung	76

Grundlagen und Begriffe

Dieser Abschnitt informiert Sie über die Grundlagen und Begriffe der Technischen und mobilen Technischen Dokumentation.

Themen

Technische Dokumentation	8
Elektronische Dokumentation	8
Grundlagen mobile Dokumentation	10
Multi Channel Publishing	16

Notizen

Technische Dokumentation

Technische Dokumentation ist ein Sammelbegriff für alle Dokumente über technische Prozesse und über die Entwicklung, Produktion, Verwendung, Instandhaltung und Entsorgung technischer Produkte. Außerdem gehören zur Technischen Dokumentation alle Informationen, die vom Hersteller bzw. Vertreiber während des gesamten Produktlebenszyklusses erstellt werden. Die Technische Dokumentation wird in interne und externe Dokumentation unterschieden.

Quelle: VDI 4500 Blatt 1 - Technische Dokumentation Begriffsdefinitionen und rechtliche Grundlagen

Die Bereitstellung der klassischen Technischen Dokumentation erfolgt häufig noch in gedruckter Form. Das elektronische Pendant sind PDF-Dateien. Insbesondere für Software-Dokumentation ist die Online-Hilfe schon sehr lange gebräuchlich.

Elektronische Dokumentation

In vielen Fällen wird im industriellen Bereich eine Papierdokumentation mit der Maschine geliefert. Bei Dokumentationen für Verbraucherprodukten oder bei Software-Dokumentation setzt sich die elektronische Bereitstellung vermehrt durch. Immer häufiger denken Maschinenhersteller mittlerweile ebenfalls über die Bereitstellung von Nutzungsinformationen in elektronischer Form nach.

Arten der
Bereitstellung

In vielen Fällen wird die gedruckte Anleitung durch eine PDF-Datei ersetzt, die jedoch die gedruckte Anleitung 1:1 abbildet. Weitere Formen werden erprobt, z. B. Bereitstellung direkt am Maschinen-Display, auf mobilen Endgeräten, Video oder Augmented Reality. Große Unsicherheiten bestehen derzeit jedoch, wie den Nutzern die Informationen bereitgestellt werden, so dass der Hersteller seinen Informationspflichten gerecht wird.

Notizen