

Digitalisierung – was macht das mit der Redaktion?

Tekom Regionalgruppe Bodensee, 27.05.2021

Rainer Börsig, CTO

Konsequent von der Nutzung her denken!



DAS PHÄNOMEN DER 5 GENERATIONEN



Generation
Wirtschaftswunder
(1935 - 1949)



Generation
Babyboomer
(1950-1965)



Generation
X
(1966-1980)



Generation
Y
(1981-1995)

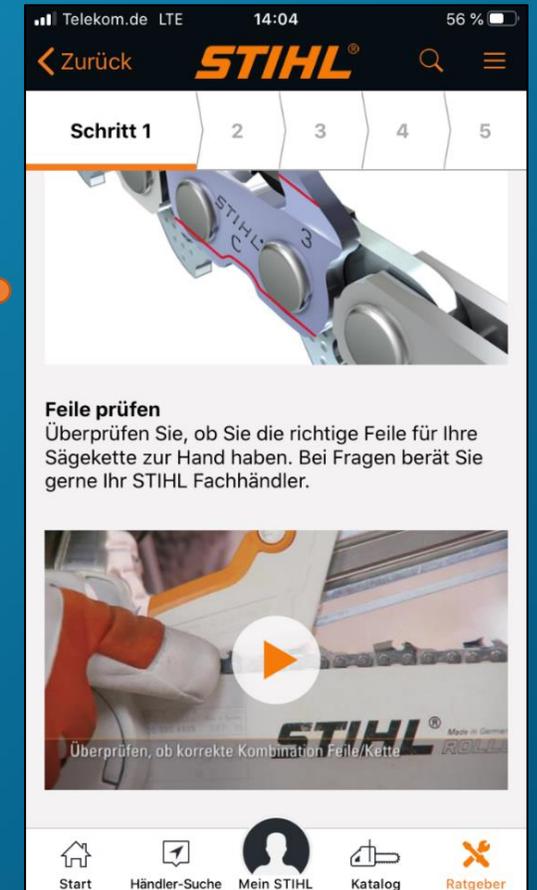


Generation
Z
(ab 1996)

Bereitstellung von Information

- Dialog mit dem Nutzer
- Nutzungsgerechte Information
- Minimalismus
- Kontext
- Content Delivery

Kontext erschafft
Bedeutung,
Inhalt ohne Kontext
ist bedeutungslos



Bereitstellung von Information

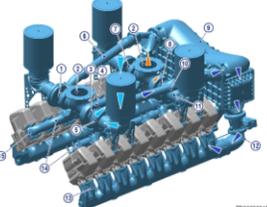
← MTU Content Delivery

Charge-air and exhaust system Topic
MS15065_04X Dieselmotor mit Abgasnachbehandlung 12V4000Gx5S

Informationen

Inhalt

Charge-air and exhaust system



1. Exhaust turbocharger, right side (free end)
2. Exhaust outlet
3. Exhaust turbocharger, left side (free end)
4. Turbine housing
5. Compressor housing
6. Charge-air pipe, right side
7. Exhaust turbocharger, right side (driving end)
8. Exhaust turbocharger, left side (driving end)
9. Intercooler
10. Charge-air pipe, left side
11. Air intake, connection for air filter
12. Air supply pipe
13. Inlet duct
14. Exhaust manifolds, left and right
15. Exhaust duct

Charge-air and exhaust system

fischer

Projekte Tickets & FAQ

TICKETS & FAQ

FAQ

Wie kann ich explizit etwas aus der Suche auslassen? **TIM**

Was ist ein Variablen Fehler? **TIM** **XMAX**

Warum sind meine individuellen Einstellungen wie zum Beispiel die Fensteranordnung verschwunden? **TIM**

Warum werden im Objektmanager nicht alle Objektversionen angezeigt? **TIM** **Objektmanager**

Warum entsprechen die Farben im DCL-Dokument nicht mehr dem Objektstatus? **TIM** **InfoManager**

Wie kann ich Fehler in final freigegebenen Objekten korrigieren? **TIM** **InfoManager**

Wie löse ich einen .Net-Fehler beim Schließen des TIM InfoManagers? **TIM** **InfoManager**

Warum erscheint der Publikationsdialog nicht? **TIM** **InfoManager**

Wie kann ich mehrere Objekte gleichzeitig nach TIM importieren? **TIM** **Manualimporter**

Kann ich beliebig viele Datensätze über den CSV Importer nach Sherlock hochladen? **Sherlock** **CSV Importer**

TICKETS

Fehlerbehebung

Automatischer Kettenspanner funktioniert nicht.

Bedingung

1. Spannung an K2 ≥ 15 V
2. Widerstand LC5 $\geq 1000 \Omega$
3. Lässt die Kette sich manuell abnehmen? **+**

Auswahl

- > Ja.** **+**
- > Nein. **+**

Maßnahme

1. Entfernen Sie die Kette. **+**
2. Lösen Sie Schraube 4. **+**
3. Ziehen S
4. Reinigen
5. Stecken Kette w



SERVICE & MAINTENANCE AUGMENTED REALITY

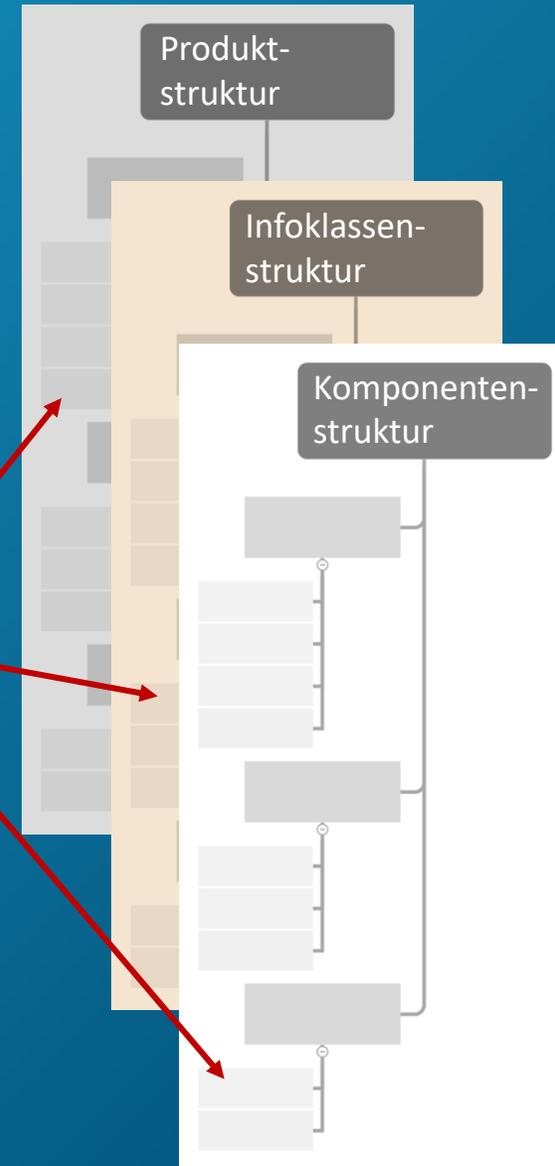
Erstellung von Information

- Von Anfang an konsequent nutzungsorientiert
 - ✓ Wenn es der Nutzer nicht braucht, brauchen wir es nicht.
- Einfache Verwendung vorhandener Information
 - ✓ Abtippen – nein danke!
- Wer erstellt denn jetzt Content?
 - ✓ Content ist vielfältig!
 - ✓ Anbindung aller, die Content erstellen
- Welche Rolle spielt die Qualität?
 - ✓ Welche Qualität erwartet der Nutzer?
- Zuordnung zu Produkten etc.
 - ✓ Das Informationsnetzwerk



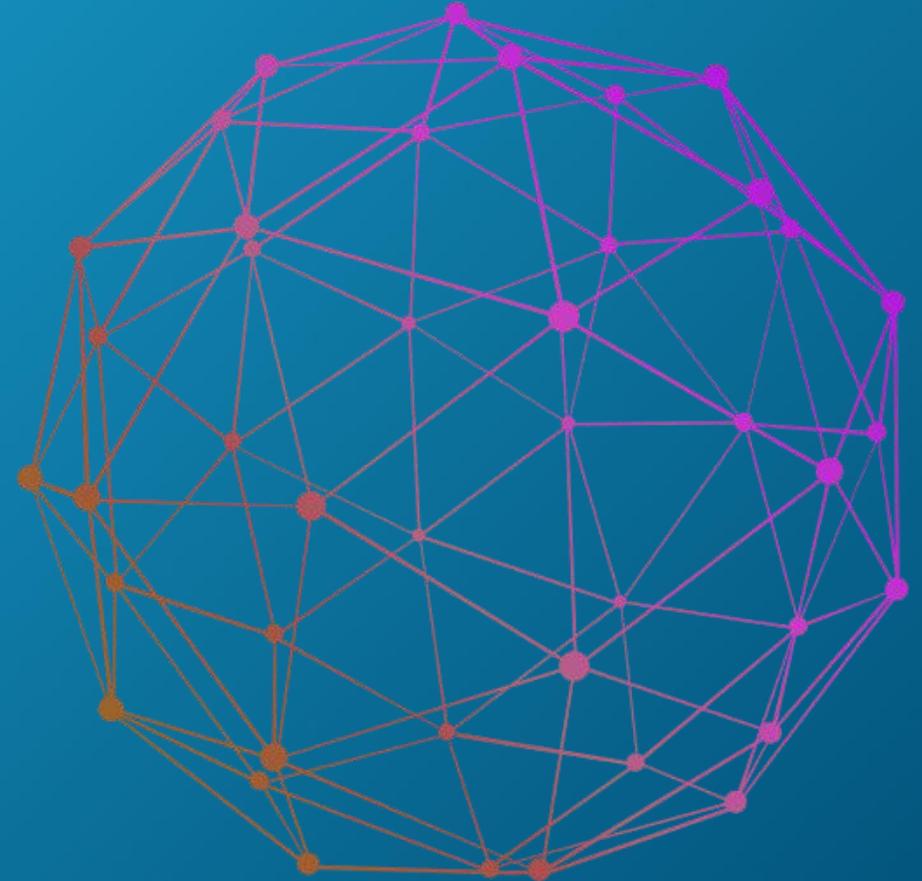
URL: EssaisRS/IOEL_BAUST1824DE/9021/2372.1
TM-ID: 000000779 | Version: 002 | Sprache: DE | Status: Aktual | Freigegeben von: admin | Freigegeben am: 17.03.2017

Reifendruck prüfen	
Qualifikation:	Fahrer
Wartungstyp:	Prüfung
Dauer:	20 Minuten
Bauteil:	Reifen
Intervall:	monatlich
Beschreibung:	Reifendruck entspricht dem vorgeschriebenen Soll-Werten ☒ Reifendruckmesser 1. Ventilklappe Entfernen. 2. Reifendruckmesser aufsetzen und Ist-Wert ablesen. 3. Ist-Wert mit dem Soll-Wert vergleichen. Ist-Wert entspricht dem Soll-Wert mit einer erlaubten Abweichung von 0,1 Bar.



Modellieren des Informationsnetzwerkes

- Das Informationsnetzwerk
- Metadaten für Informationsobjekte selbst
- Zuordnung zu Produkten, Infoklassen etc.
- Strukturbäume definieren und Verknüpfungen auf Strukturebene
 - ✓ Wenn die Strukturen passen, ist die Zuordnung einfach!
- Informationsnetzwerk modellieren



Organisation der Prozesse

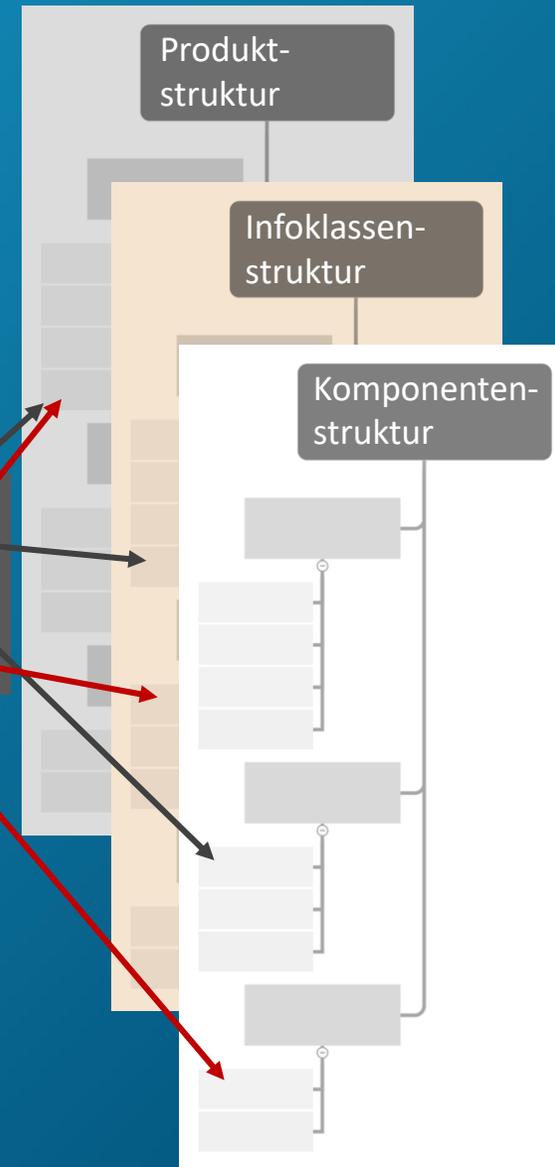
- Vielfältige Informationslandschaft
 - ✓ Dokumente
 - ✓ Content-Module (Topics)
 - ✓ Medien, 3D-Modelle
 - ✓ ...
- Organisieren der Prozesse
- Workflows und Integration
- Automatisierung
- Wer tut was?



ORL_EssaiRS_I0EJ_BAU5T1824DE002V0272.1
TM-ID: 000000779 | Version: 002 | Sprache: DE | Status: Aktual | Freigegeben von: admin | Freigegeben am: 17.03.2017

Reifendruck prüfen

Qualifikation: Fahrer
Wartungstyp: Prüfung
Dauer: 20 Minuten
Bauteil: Reifen
Intervall: monatlich
Beschreibung: **Reifendruck entspricht dem vorgeschriebenen Soll-Werten**
☒ Reifendruckmesser
1. Ventilklappe Entfernen.
2. Reifendruckmesser aufsetzen und Ist-Wert ablesen.
3. Ist-Wert mit dem Soll-Wert vergleichen.
Ist-Wert entspricht dem Soll-Wert mit einer erlaubten Abweichung von 0,1 Bar



Redaktion der Zukunft

Die Redaktion wird sichtbar!



Bereit für neue
Aufgaben und
Rollen?

Workflow & Integration

Modellieren

Organisieren

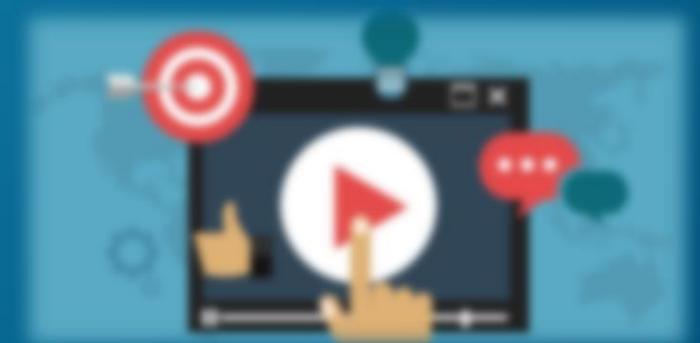
Bereitstellen

Erstellen/ Bearbeiten

Informationsplattform

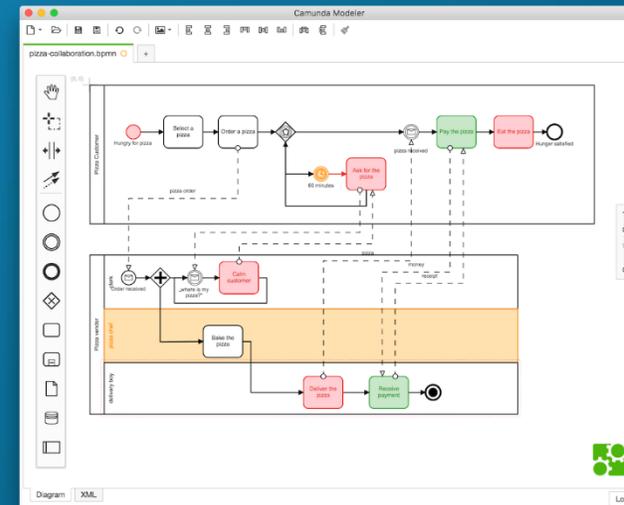
Roadmap – wo stehen wir heute?

- Zielgruppen und Informationsprodukte
- Wie sehen die Prozesse aus?
- Welche Tools und Methoden werden eingesetzt?
- Welche Informationsquellen gibt es?
 - ✓ Informationstyp, Zuständigkeit, Quellsystem, Datenformat/Zugriff
- Heutiger Umgang mit Aspekten wie
 - ✓ Medien, Videos, Animationen, 3D
 - ✓ Ausgabeformate (PDF, HTML5, VDI 2770, iIRDS, Content Delivery etc.)
 - ✓ Automatisierung und Austauschformate
 - ✓ Integration in Entwicklungsprozess und/oder Auftragsabwicklung
 - ✓ etc.
- Gibt es Schwachstellen?
- ...



Roadmap – wo wollen wir in 3-5 Jahren sein?

- Informationsbereitstellung
- Feedback & Analytics
- Mehrwert für Nutzer / Zielgruppe
- Unterstützung neuer Medien
- Modulare Information, Informationsvernetzung
- Automatisierung & Integration

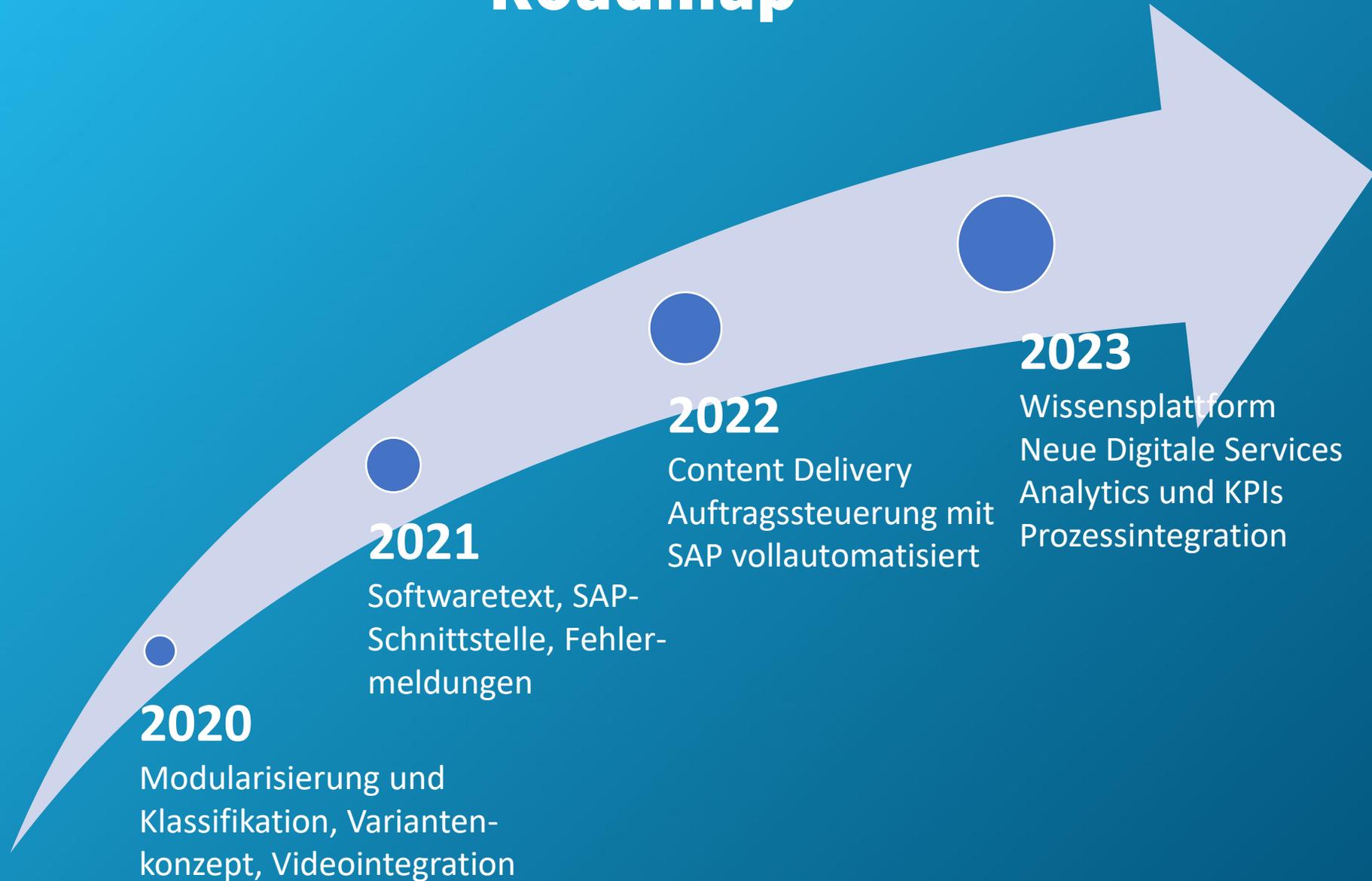


Roadmap - Handlungsfelder

ID	Aufgabe	Beschreibung	Zuständig	Jahr	Status
2.001	Software-Texte	Übernahme der SW-Text aus der Entwicklung	FRL	2021	erl.
2.002	Publikation in SAP anlegen	Automatische Ablage der Publikation im DVS und zuordnen zum Materialstamm	FRL	2021	erl.
2.003	Fehlercodes	Fehlercodes und Bedingungen aus der Software-Entwicklung übernehmen und Trouble Shooting Module erzeugen	SAL	2021	in Arbeit
2.004	Fehlermeldungen	Freigegebene Fehlermeldungen und Übersetzungen an die Software-Entwicklung übergeben	SAL	2021	offen
2.005	Varianten aus Portal übernehmen		FAG	2022	offen
2.006	Rest API für Service Portal		FAG		offen
2.007	Auftragssteuerung		RAB	2022	offen
2.008	Integration in SAP-Prozess		RAB		offen

HF 1: Redaktionsprozess	HF 2: Schnittstellen	HF 3: Automatisierung	HF 4: Dig. Bereitstellung
-------------------------	-----------------------------	-----------------------	---------------------------

Roadmap

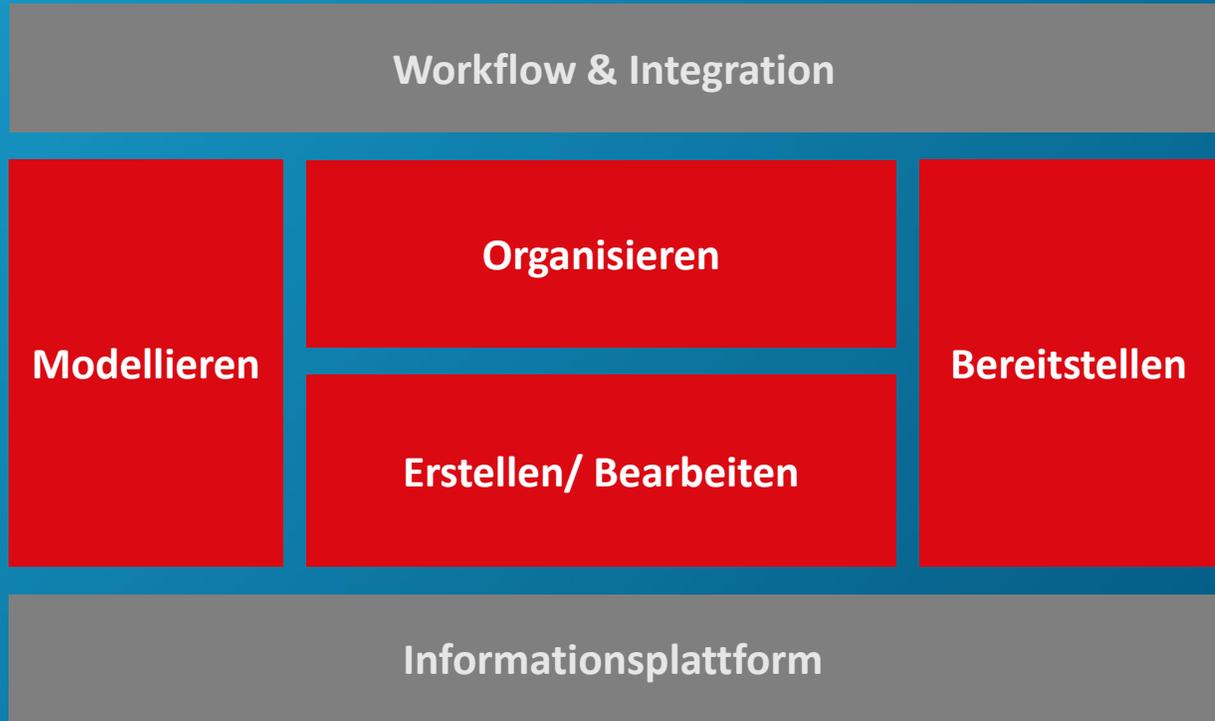


Redaktion der Zukunft

Die Redaktion wird sichtbar!



Bereit für neue Aufgaben und Rollen?



Digitalisierung – was macht das mit der Redaktion?

