



Impressum

Copyright

© 2021, HELPDESIGN • JÖRG ERTELT

Alle Rechte vorbehalten. Die Weitergabe und Einsicht dieser Publikation an bzw. durch Dritte ist verboten. Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist verboten.

Haftungsausschluss

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist bemüht, seine Publikationen nach neuesten Erkenntnissen zu erstellen. Deren Richtigkeit sowie inhaltliche und technische Fehlerfreiheit werden ausdrücklich nicht zugesichert. HELPDESIGN • JÖRG ERTELT gibt auch keine Zusicherung für die Anwendbarkeit oder Verwendbarkeit dieser Publikation zu einem bestimmten Zweck. Der Einsatz und Nutzung dieser Publikation fällt ausschließlich in den Verantwortungsbereich des jeweiligen Kunden.

Hinweis zu Links in dieser Dokumentation

HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist als Inhaltsanbieter gemäß den allgemeinen Gesetzen, insbesondere nach § 7 Abs. 1 Telemediengesetz für die „eigenen Inhalte“, die auf dieser Website zur Nutzung bereitgehalten werden, verantwortlich.


Alle Inhalte werden mit der gebotenen Sorgfalt und nach bestem Wissen erstellt.

Von diesen eigenen Inhalten sind Verweise auf externe Websites („Links“) zu unterscheiden. Diese „fremden Inhalte“ wurden bei der erstmaligen Linksetzung darauf überprüft, ob sie eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslösen. Auf die zukünftige Gestaltung der Inhalte durch die jeweiligen Anbieter haben wir jedoch keinen Einfluss.


HELPDESIGN • JÖRG ERTELT prüft die verlinkten Inhalte nicht ständig auf Veränderungen. Sollten aus Ihrer Sicht die verlinkten externen Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessen sein, teilen Sie uns dies bitte mit.

Kontakt


HELPDESIGN • JÖRG ERTELT
Ulrichstraße 1
73240 Wendlingen am Neckar

 +49 (0) 7024 40 47 46

 joerg.ertelt@helpdesign.eu

 +49 (0) 7024 40 47 49

 birgit.becker@helpdesign.eu

 www.helpdesign.eu

INHALT

Grundlagen und Begriffe	7
Technische Dokumentation	8
Elektronische Dokumentation	8
Grundlagen mobile Dokumentation	10
Multi Channel Publishing	16
Digitalisierung von Betriebsanleitungen	19
Information 4.0 – Anforderungen an Technische Redakteure	20
Intelligent information Request and Delivery Standard (iIRDS)	22
VDI-Richtlinie 2770, Blatt 1	27
Augmented Reality	29
Chatbots	32
Responsive Webdesign	37
CSS3	37
Flexbox	38
Grid-Layout	39
JavaScript	39
Technische Redaktion	41
Schluss mit der Zettelwirtschaft!	42
Software für die Erfassung	43
Grundlagen Redaktionssysteme	45
Single Source Publishing	47
Variantenmanagement	49
Terminologie	51
Das semiotische Dreieck	52
Terminologie-Management	53
Terminologie-Datenbank	54
Standardisierungsmethoden	56
Minimalismus	61
Konzept für die Erstellung mobiler Dokumentation	64
Veröffentlichen und Zugreifen	67
Online- oder Offline-Lösung	68
Ausgabeformate im Vergleich	68
Webbrowser und Browser-Kompatibilität	72
Breakpoints und Media Queries	72
Content Delivery Portal (CDP)	73
IT-Security, Datensicherheit und Datenschutz	78
Glossar	81
Linksammlung	86
Index	88

Grundlagen und Begriffe

Dieser Abschnitt informiert Sie über die Grundlagen und Begriffe der Technischen und mobilen Technischen Dokumentation.

Themen

Technische Dokumentation	8
Elektronische Dokumentation	8
Grundlagen mobile Dokumentation	10
Multi Channel Publishing	16

Notizen

Technische Dokumentation

Technische Dokumentation ist ein Sammelbegriff für alle Dokumente über technische Prozesse und über die Entwicklung, Produktion, Verwendung, Instandhaltung und Entsorgung technischer Produkte. Außerdem gehören zur Technischen Dokumentation alle Informationen, die vom Hersteller bzw. Vertreiber während des gesamten Produktlebenszyklusses erstellt werden. Die Technische Dokumentation wird in interne und externe Dokumentation unterschieden.

Quelle: VDI 4500 Blatt 1 - Technische Dokumentation Begriffsdefinitionen und rechtliche Grundlagen

Die Bereitstellung der klassischen Technischen Dokumentation erfolgt häufig noch in gedruckter Form. Das elektronische Pendant sind PDF-Dateien. Insbesondere für Software-Dokumentation ist die Online-Hilfe schon sehr lange gebräuchlich.

Elektronische Dokumentation

In vielen Fällen wird im industriellen Bereich eine Papierdokumentation mit der Maschine geliefert. Bei Dokumentationen für Verbraucherprodukten oder bei Software-Dokumentation setzt sich die elektronische Bereitstellung vermehrt durch. Immer häufiger denken Maschinenhersteller mittlerweile ebenfalls über die Bereitstellung von Nutzungsinformationen in elektronischer Form nach.

Arten der
Bereitstellung

In vielen Fällen wird die gedruckte Anleitung durch eine PDF-Datei ersetzt, die jedoch die gedruckte Anleitung 1:1 abbildet. Weitere Formen werden erprobt, z. B. Bereitstellung direkt am Maschinen-Display, auf mobilen Endgeräten, Video oder Augmented Reality. Große Unsicherheiten bestehen derzeit jedoch, wie den Nutzern die Informationen bereitgestellt werden, so dass der Hersteller seinen Informationspflichten gerecht wird.

Notizen

Index

A

- Analyse
 - Software für Erfassung 43
- ARAKonzept 56
- Augmented Reality 29
- Ausgabeformat
 - Apps 71
 - Bildschirm 16
 - Dokumentation 16
 - Druck 16
 - ePub 70
 - HTML 68
 - Vergleich 68

B

- Bildschirmausgabe
 - Formate 16
 - vs. Papier 17
- Breakpoints 72
- Browser
 - Kompatibilität prüfen 72

C

- Chatbots 32
- CHM 69
- Content Delivery Portal 73
 - Funktionsweise 74
- CSS3 37
 - Kompatibilität prüfen 72

D

- Datenbank
 - Terminologie 54
- Datenschutz 79
- Datensicherheit 78
- DITA 58
- Dokumentation
 - Ausgabeformate 16, 68
 - elektronisch 8

- Druckausgabe
 - Formate 16

E

- Elektronisch
 - Dokumentation 8
 - vs. Papier 17
- Erfassung
 - Software 43

F

- Flexbox 38
 - vs. Grid-Layout 39
- Formate
 - Bildschirmausgabe 16
 - Druckausgabe 16
- Formulierung
 - Terminologie 51
- Funktionsdesign 59

G

- Grid-Layout 39
 - vs Flexbox 39
- Grundlagen
 - Mobile Dokumentation 10
 - Redaktionssysteme 45

I

- iiRDS
 - Standard 22
- Industrie 4.0 20
- Information 4.0 20
- Information Mapping 60
- Intelligent information Request and Delivery
 - Standard 22
- IT-Security (Cyber Security) 78

J

- JavaScript 39
- jQuery 40

K

- Klassenkonzept 60
- Kompatibilität
 - CSS3 prüfen 72
 - Webbrowser prüfen 72
- Konsequenzen
 - Single Source Publishing 47
- Konzept
 - Medien 10
 - Mobile Dokumentation 64
- Kriterien
 - Software-Auswahl 46

M

- Management
 - Terminologie 53
- Maßeinheiten 13
- Media Queries 72
- Medienkonzept 10
- Minimalismus 61
 - Prinzipien 61
- Mobile Dokumentation
 - Grundlagen 10
 - Konzept 64
- Multi Channel Publishing 16

O

- Offline-Lösung 68
- Online-Lösung 68

P

- Papier
 - vs. elektronische Dokumentation 17
- Prinzipien
 - Minimalismus 61
- prüfen
 - Browser-Kompatibilität 72
 - CSS3-Kompatibilität 72
- Publikation 16

R

- Redaktionssystem 43
 - Grundlagen 45
 - vs. Textverarbeitungsprogramm 43
- Responsive
 - Webdesign 37
- Reuse-Pool 50

S

- Semiotische Dreieck
 - Terminologie 52
- Single Source Publishing 47
 - Konsequenzen 47
 - Ziel 47
- Software
 - Auswahlkriterien 46
 - Erfassung 43
- Standard
 - iiRDS 22
- Standardisierungsmethode
 - ARAKonzept 56
 - DITA 58
 - Funktionsdesign 59
 - Information Mapping 60
 - Klassenkonzept 60

T

- Terminologie
 - Datenbank 54
 - Formulierungen 51
 - Management 53
 - semiotisches Dreieck 52
- Textverarbeitungsprogramm 43
 - vs Redaktionssystem 43
- Topic
 - Unterschied zum Word-Dokument 43

U

- Unterschiede
 - Topic und Word-Dokument 43

V

Varianten

 Management 49

 Sammlung 50

VDI-Richtlinie 2770 27

Vergleich

 Ausgabeformate 68

Viewport 12

W

Webbrowser 72

 Kompatibilität prüfen 72

Webdesign 37

Word

 vs Redaktionssystem 43

Z

Ziel

 Single Source Publishing 47