



# Information 4.0

Technische Dokumentation digital + mobil

Seminar-Leitung: Birgit Becker

# Impressum

Copyright	<p>© 2022, HELPDESIGN • JÖRG ERTELT Alle Rechte vorbehalten. Die Weitergabe und Einsicht dieser Publikation an bzw. durch Dritte ist verboten. Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist verboten.</p>
Haftungsausschluss	<p>HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist bemüht, seine Publikationen nach neuesten Erkenntnissen zu erstellen. Deren Richtigkeit sowie inhaltliche und technische Fehlerfreiheit werden ausdrücklich nicht zugesichert. HELPDESIGN • JÖRG ERTELT gibt auch keine Zusicherung für die Anwendbarkeit oder Verwendbarkeit dieser Publikation zu einem bestimmten Zweck. Der Einsatz und Nutzung dieser Publikation fällt ausschließlich in den Verantwortungsbereich des jeweiligen Kunden.</p>
Hinweis zu Links in dieser Dokumentation	<p>HELPDESIGN • JÖRG ERTELT ist als Inhaltsanbieter gemäß den allgemeinen Gesetzen, insbesondere nach § 7 Abs. 1 Telemediengesetz für die „eigenen Inhalte“, die auf dieser Website zur Nutzung bereitgehalten werden, verantwortlich.</p> <p>Alle Inhalte werden mit der gebotenen Sorgfalt und nach bestem Wissen erstellt.</p> <p>Von diesen eigenen Inhalten sind Verweise auf externe Websites („Links“) zu unterscheiden. Diese „fremden Inhalte“ wurden bei der erstmaligen Linksetzung darauf überprüft, ob sie eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslösen. Auf die zukünftige Gestaltung der Inhalte durch die jeweiligen Anbieter haben wir jedoch keinen Einfluss.</p> <p>HELPDESIGN • JÖRG ERTELT prüft die verlinkten Inhalte nicht ständig auf Veränderungen. Sollten aus Ihrer Sicht die verlinkten externen Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonst unangemessen sein, teilen Sie uns dies bitte mit.</p>
Kontakt	<p>HELPDESIGN • JÖRG ERTELT Ulrichstraße 1 73240 Wendlingen am Neckar</p> <p> +49 (0) 7024 40 47 46</p> <p> joerg.ertelt@helpdesign.eu</p> <p> +49 (0) 7024 40 47 49</p> <p> birgit.becker@helpdesign.eu</p> <p> <a href="http://www.helpdesign.eu">www.helpdesign.eu</a></p>

---

## INHALT

Grundlagen und Begriffe .....	5
Technische Dokumentation .....	6
Cross Media Publishing .....	7
Begriffe .....	10
Digitalisierung von Technischer Dokumentation .....	15
Elektronische bzw. digitale Dokumentation .....	16
Information 4.0 – Anforderungen an Technische Redakteure .....	18
Intelligent information Request and Delivery Standard (iiRDS) .....	20
VDI-Richtlinie 2770, Blatt 1 .....	24
Interaktivität und Interaktion .....	26
Augmented Reality .....	27
Virtual Reality – Beispiel „Virtuelle Werkstatt“ .....	29
Chatbots .....	30
Grundlagen mobile Dokumentation .....	35
Responsive Webdesign .....	39
CSS3 .....	40
Flexbox .....	41
JavaScript .....	42
Rechtliche Aspekte digitaler Dokumentation .....	43
Technische Redaktion .....	47
Schluss mit der Zettelwirtschaft! .....	48
Software für die Erfassung .....	49
Grundlagen Redaktionssysteme .....	52
Single Source Publishing .....	54
Variantenmanagement .....	56
Verständliche Texte .....	57
Tabellen .....	59
Darstellung von Bildern .....	60
Verlinkungen .....	64
Standardisierungsmethoden .....	65
Minimalismus .....	70
Terminologie .....	73
Konzept für die Erstellung mobiler Dokumentation .....	77
Veröffentlichen und Zugreifen .....	79
Online- oder Offline-Lösung .....	80
Ausgabeformate im Vergleich .....	81
Webbrowser und Browser-Kompatibilität .....	85
Breakpoints und Media Queries .....	86
Content Delivery Portal (CDP) .....	87
IT-Security, Datensicherheit und Datenschutz .....	92
Glossar .....	95
Index .....	100
Linksammlung .....	103

# Grundlagen und Begriffe

Dieser Abschnitt informiert Sie über die Grundlagen und Begriffe der Technischen und mobilen Technischen Dokumentation.

## Themen

Technische Dokumentation .....	6
Cross Media Publishing .....	7
Begriffe .....	10

---

## Notizen

## Technische Dokumentation

Technische Dokumentation ist ein Sammelbegriff für alle Dokumente über technische Prozesse und über die Entwicklung, Produktion, Verwendung, Instandhaltung und Entsorgung technischer Produkte. Außerdem gehören zur Technischen Dokumentation alle Informationen, die vom Hersteller bzw. Vertreiber während des gesamten Produktlebenszyklusses erstellt werden. Die Technische Dokumentation wird in interne und externe Dokumentation unterschieden.

Quelle: VDI 4500 Blatt 1 - Technische Dokumentation Begriffsdefinitionen und rechtliche Grundlagen

Die Bereitstellung der klassischen Technischen Dokumentation erfolgt häufig noch in gedruckter Form. Das elektronische Pendant sind PDF-Dateien. Insbesondere für Software-Dokumentation ist die Online-Hilfe schon sehr lange gebräuchlich.

---

### Notizen

# Index

## A

- Abbildungen
  - Text-Bild-Anordnung 60
- Analyse
  - Software für Erfassung 49
- Anforderungen
  - Verlinkung 64
- Anordnung
  - Text-Bild 60
- ARAKonzept 65
- Augmented Reality 27
- Ausgabeformat
  - Apps 84
  - Bildschirm 7
  - Dokumentation 7
  - Druck 7
  - ePub 83
  - HTML 81
  - Vergleich 81

## B

- Begriffe
  - App 13
  - Augmented Reality 13
  - Bereitstellung auf dem Markt 11
  - Content Delivery Portal 13
  - Digitalisierung 10
  - Industrie 4.0 10
  - Internet of Things 11
  - Inverkehrbringen 11
  - Mobiles Endgerät 12
  - Produkt 11
  - Redaktionssystem 13
  - Responsive Webdesign 13
  - Smart Factory 10
  - Virtual Realty 13
  - Wirtschaftsakteure 11
- Betriebsanleitung 12
- Bildschirmausgabe
  - Formate 7
  - vs. Papier 8
- Breakpoints 86
- Browser
  - Kompatibilität prüfen 85

## C

- Chatbots 30
- CHM 82
- Content Delivery Portal 87
  - Funktionsweise 87
- CSS3 40
  - Kompatibilität prüfen 85

## D

- Darstellung
  - Bilder 60
- Datenbank
  - Terminologie 75
- Datenschutz 93
- Datensicherheit 92
- Digital
  - Dokumentation 16
- DITA 67
- Dokumentation
  - Ausgabeformate 7, 81
  - digital 16
  - elektronisch 16
- Druckausgabe
  - Formate 7

## E

- Elektronisch
  - Dokumentation 16
  - vs. Papier 8
- Erfassung
  - Software 49

## F

- Flexbox 41
- Formate
  - Bildschirmausgabe 7
  - Druckausgabe 7
- Formulierung
  - Rechtschreibung 58
  - Terminologie 73
- Funktionsdesign 68

## G

- Grundlagen
  - Mobile Dokumentation 35
  - Redaktionssysteme 52

**I**

- iiRDS
  - Standard 20
- Industrie 4.0 18
- Information 4.0 18
- Information Mapping 69
- Intelligent information Request and Delivery Standard 20
- Interaktion 26
- Interaktivität 26
- IT-Security (Cyber Security) 92

**J**

- JavaScript 42
- jQuery 42

**K**

- Klassenkonzept 69
- Kompatibilität
  - CSS3 prüfen 85
  - Webbrowser prüfen 85
- Konsequenzen
  - Single Source Publishing 54
- Konzept
  - Bilder 60
  - Medien 17
  - Mobile Dokumentation 77
  - Text 57
  - Verlinkung 64
- Kriterien
  - Software-Auswahl 53

**L**

- Links
  - Anforderungen 64
  - Typen 64
  - Verhaltensweise 64

**M**

- Management
  - Terminologie 75
- Maßeinheiten 37
- Media Queries 86
- Medienkonzept 17
- Minimalismus 70
  - Prinzipien 70

- Mobile Dokumentation
  - Grundlagen 35
  - Konzept 77
- Multi Channel Publishing 7

**N**

- Navigation
  - Verlinkung 64

**O**

- Offline-Lösung 80
- Online-Lösung 80

**P**

- Papier
  - vs. elektronische Dokumentation 8
- Prinzipien
  - Minimalismus 70
- prüfen
  - Browser-Kompatibilität 85
  - CSS3-Kompatibilität 85
- Publikation 7

**Q**

- Querverweise
  - Anforderungen 64
  - siehe Links bzw. Verlinkung 64

**R**

- Rechtliche Aspekte 43
- Rechtschreibung
  - Formulierungen 58
- Redaktionssystem 49
  - Grundlagen 52
  - vs. Textverarbeitungsprogramm 49
- Responsive
  - Webdesign 39
- Reuse-Pool 57

**S**

- Semiotische Dreieck
  - Terminologie 74
- Single Source Publishing 54
  - Konsequenzen 54
  - Ziel 54
- Software
  - Auswahlkriterien 53

Erfassung 49  
Standard  
  iiRDS 20  
Standardisierungsmethode  
  ARAKonzept 65  
  DITA 67  
  Funktionsdesign 68  
  Information Mapping 69  
  Klassenkonzept 69

## T

Tabellen 59  
Technische Dokumentation 6  
Terminologie  
  Datenbank 75  
  Formulierungen 73  
  Management 75  
  semiotisches Dreieck 74  
Text-Bild  
  Anordnung 60  
Texterstellung  
  Verständlichkeit 57  
Textverarbeitungsprogramm 49  
  vs Redaktionssystem 49  
Topic  
  Unterschied zum Word-Dokument 50  
Typen  
  Links 64

## U

Unterschiede  
  Topic und Word-Dokument 50

## V

Varianten  
  Management 56  
  Reuse-Pool 57  
  Sammlung 56  
VDI-Richtlinie 2770 24  
Vergleich  
  Ausgabeformate 81  
Verlinkung 64  
  Anforderungen 64  
  Typen 64  
  Verhaltensweise 64  
Verständlichkeit  
  Text 57

Viewport 36  
Virtual Reality 29

## W

Webbrowser 85  
  Kompatibilität prüfen 85  
Webdesign 39  
Word  
  vs Redaktionssystem 49

## Z

Ziel  
  Single Source Publishing 54