Für die Abteilung **Produkt Informationsmanagement** suchen wir am **Standort Stühlingen** baldmöglichst einen

Global Service Owner Technical Communication (w/m/d)

Bereichern Sie unser Team. Bringen Sie Ihre Praxiserfahrung und Ihr Know-how bei uns ein.

Das liegt in Ihrer Verantwortung:

Die Funktion Global Service Owner Technical Communication umfasst folgende Rollen. Der Anteil an der Arbeitszeit ist in Klammern angegeben:

Rolle „Process Expert“ (40 %)

- Globale Verantwortung für die anleitende, technische Kommunikation der Sto-Gruppe
- Definition und Dokumentation von Prozessen für die anleitende, technische Kommunikation, inkl. KPIs, in Abstimmung mit dem Global Process Owner
- Verantwortung für Projekte im Rahmen anleitender, technischer Kommunikation
- Verantwortung für die Analyse, Spezifikation und Bewertung der service-/prozessbezogenen Anforderungen
- Ermittlung und Umsetzung von Prozessverbesserungspotential in Abstimmung mit dem Global Process Owner
- Verantwortung für die Steuerung der internen und externen Prozessbeteiligten zur Sicherstellung der Prozessziele
- Verantwortung für die Qualifizierung von internen und externen Prozessbeteiligten (u. A. gemeinsames Verständnis schaffen, bedarfsgerechte Betreuung, Schulungsmaßnahmen ableiten)

Rolle „Product Owner“ (20 %)

- Verantwortung für die technische Umsetzung und den Betrieb der effizienten Prozesse in der anleitenden, technischen Kommunikation
- Verantwortung für die Ableitung und Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung des Produkts (u. A. Component Content Management System / Redaktionssystem)
- Konzeption, Erstellung und Durchführung von Schulungen der Local Process Experts/Key Users (Technische Redakteure und Ansprechpartner in den Landesgesellschaften)
- Abwicklung von produktbezogenen Support-Themen
- Mitwirkung bei der Jahresplanung durch die Bereitstellung planungsrelevanter Informationen (z. B. Lizenzanforderungen aus Fachbereichen, bewertete Aufwände von Dienstleistern,…)

Rolle „Senior Technischer Redakteur (Key User (global))“ (40 %)

- Verantwortung für die Konzeption, Planung, Erstellung und Bereitstellung zielgruppengerechter, übersetzungsgerechter, rechtskonformer, anleitender technischer Dokumentation
- Steuerung und Qualifizierung von internen und externen Dienstleistern und Prozessbeteiligten in inhaltlichen Aufgabenstellungen
- Erstellung von anleitenden Informationen (technische Redaktion)
- Redaktionelle Freigabe der anleitenden Informationen
- Fachliche Führung der zugeordneten Mitarbeitenden in der Technischen Kommunikation
- Konzeption, Erstellung und Durchführung von Anwenderschulungen
- Abwicklung von anwenderbezogenen Support-Themen
- Mitwirkung bei der Jahresplanung durch die Bereitstellung planungsrelevanter Informationen (z. B. Aufwände von Dienstleistern für die inhaltliche Umsetzung)

So überzeugen Sie uns:

- Studium im Bereich Technische Redaktion, Technische Kommunikation, Fachkommunikation oder ein linguistisches Studium
- Min. 8 Jahre relevante Berufserfahrung im Bereich technische Redaktion, technische Kommunikation oder technische Dokumentation
- Fundierte Kenntnisse der juristischen und normativen Anforderungen an die technische Dokumentation, vorzugsweise in der Baubranche

- Sehr gute Kenntnisse eines Component Content Management Systems, vorzugsweise Quanos Schema ST4
- Mehrjährige Erfahrung mit agilen Arbeitsmethoden
- Mehrjährige Erfahrung im Projektmanagement
- Mehrjährige Erfahrung im Prozessmanagement
- Fähigkeit, komplexe technische Informationen verständlich zu vermitteln
- Ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

Das bieten wir Ihnen:

- Spannende und verantwortungsvolle Aufgaben in einem modernen und gleichzeitig werteorientierten Familienunternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten in Absprache
- Attraktive Vergütungsstrukturen (auf Grundlage des Chemietarifvertrags)
- Weitere Benefits wie beispielsweise Fahrrad-Leasing, Fahrgeldzuschuss, Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Vergünstigungen durch Corporate Benefits
- Betriebliche Altersvorsorge
- Familien- und Mitarbeiterunterstützung in allen Lebenslagen durch den pme Familienservice

Freuen Sie sich auf die Sto-Arbeitswelt:

Wir pflegen enge, persönliche Kontakte – zu unseren Marktpartnern, zu unseren Lieferanten und auch zu unseren 5.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. So schaffen wir ein Klima, das von gegenseitigem Respekt und hoher Identifikation geprägt ist. Als werteorientiertes Unternehmen sind Traditionen unsere Wurzeln und Innovationen unsere Zukunft. Wenn es um Fassadendämmsysteme, Putze, Farben, Systeme für Akustik, Betoninstandsetzung und Bodenbeschichtung geht, ist die Sto-Gruppe Technologieführer und mit über 1 Milliarde Euro Umsatz weltweit erfolgreich.

Sind Sie dabei?

Wir begrüßen die Vielfalt von Perspektiven, die bereichernd sind und streben nach Inklusion und Chancengleichheit.

Unsere Personalabteilung freut sich über Ihre Bewerbung.

Projektnummer: 15701

Sto SE & Co. KGaA
Bereich Personal - Herr Marco Braun
Ehrenbachstraße 1 - 79780 Stühlingen
Tel. +49 7744 57 1660

www.sto.de