

Software-Dokumentation und menschenzentrierte Nutzungsinformationen gestalten

UX Writing, Online-Hilfe und digitale Nutzerunterstützung für Softwareprodukte

Beginn: 14.12.2026 - 09:00 Uhr	 Ostfildern	Veranstaltungsnr.: 36460.00.001	Präsenz EUR 1.590,00 (MwSt.-frei)
Ende: 16.12.2026 - 16:00 Uhr		Leitung <u>Prof. Dr. Constance Richter</u> Hochschule Aalen	
Dauer: 3,0 Tage		<u>Patricia Kässens, M.A.</u> kässens' insights – engineering & consulting GbR	Mitgliederpreis <i>i</i> EUR 1.431,00 (MwSt.-frei)
		<u>Alle Referent:innen</u>	

BESCHREIBUNG

In nahezu allen Produktbereichen spielt Software eine immer größere Rolle und wird reguliert, wie die EU-Verordnungen über IT-Sicherheit, KI und Produkthaftung belegen.

Software-Dokumentation folgt dabei eigenen Regeln: Leichte Änderbarkeit, große Gestaltungsspielräume und Konfigurierbarkeiten, Versionierungen, kontinuierliche Updates und Bereitstellung von Informationen, Individualisierbarkeit – die Besonderheiten von Software haben zu agilen Entwicklungsprozessen und Methoden geführt, die angepasste Redaktionsprozesse mit besonderen Kompetenzen und verändertem Rollenverständnis erfordern.

Software-Oberflächen bieten nahezu unbegrenzte Möglichkeiten. Entsprechend groß ist die Zahl der Konzepte für die Technische Redaktion, von klassischer Online-Hilfe über Embedded Help bis zu Wizards, Multimedia, Social Media und E-Learning. Software-Dokumentation bietet damit eine große Chance, Technische Redaktion mit Human Centered Design, Usability und User Experience, Software-Entwicklung und Learning zu verbinden.

Diese Weiterbildung ist als **Ergänzungskurs zum Zertifikatslehrgang Technische Redaktion (TAE)** konzipiert und richtet sich an Absolventen und Technische Redakteure mit entsprechender Erfahrung, die ihre Kompetenzen auf Software-Dokumentation, UX und Learning erweitern und vorhandene Kenntnisse vertiefen wollen.

Ziel ist, allen Teilnehmenden einen soliden Überblick über die Themen zu geben,

Erfahrungen zu sammeln, aktiv und kreativ zu werden, Entscheidungen für den Berufsalltag zu unterstützen und zur weiteren Vertiefung anzuregen. Der Schwerpunkt liegt auf dem Überblick und der Kompetenz, die Themen in ihrer Bedeutung einzuordnen, um sie bei Bedarf zu vertiefen.

Ziel der Weiterbildung

Diese Weiterbildung vermittelt praxisnah, wie moderne Software-Dokumentation, Nutzerunterstützung und UX Writing im Zusammenspiel mit Human-Centered Design und Usability umgesetzt werden.

Nach der Weiterbildung können Sie:

- Anforderungen und Normen für Software-Dokumentation sicher einordnen
- Software-Dokumentation nutzerzentrierter strukturieren und gestalten
- geeignete Dokumentationstypen von Online-Hilfe über Embedded Help bis Microcopy zielgerichtet auswählen
- UI-Texte für Softwareoberflächen zielgerichtet und wirksam gestalten (UX Writing)
- den Einsatz von agilen Methoden, Docs-as-Code und topicorientierter Dokumentation bewerten
- formative Usability-Tests durchführen und auswerten
- Trends wie Markdown, Community-Dokumentation und Learning Content beurteilen
- Zusammenarbeit zwischen Technischer Redaktion, UX, Entwicklung, Produktmanagement und Academy-Teams strukturieren und erfolgreich organisieren

Die Weiterbildung verbindet Technische Redaktion, UX, Usability und Softwareentwicklung zu einem ganzheitlichen Ansatz. Viele Übungen, Beispiele aus realen Softwareprojekten und ein formativer Usability-Test ermöglichen praxisnahe Erfahrung und direkt anwendbares Know-how.

Die Weiterbildung erhöht damit die Qualität und Wirksamkeit von Nutzerinformationen für Softwareprodukte. Dadurch verbessern sich Verständlichkeit, Nutzbarkeit und Aktualität der Dokumentation. Dies reduziert Supportaufwände und unterstützt eine konsistente Nutzererfahrung über Softwareoberflächen und Dokumentation hinweg.

IMMER TOP!

Unser Qualitätsversprechen





Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?

PROGRAMM

Montag, 14. Dezember 2026

9:00 bis 18:00 Uhr (inkl. Pausen)

- Kennenlernen, Überblick, Ebenen des Informationsmanagements
- Anforderungen an Software-Dokumentation: Grundlagen, rechtlicher Rahmen, Prozess
- Normen für Software-Dokumentation
- Software-Dokumentation am Beispiel: Steuerungssoftware, Apps und (große) Software-Systeme
- Dokumentationstypen von der Online-Hilfe über Microcopy bis E-Learning
- Informationen topicorientiert entwickeln: Granulierung, Metadaten und Standards
- Trends in der Software-Dokumentation richtig einordnen: Docs as Code, UX-Writing, Markdown
- Verortung der Technischen Redaktion im Softwarekontext: Leitfragen und Diskussion

Dienstag, 15. Dezember 2026

9:00 bis 18:00 Uhr (inkl. Pausen)

- inkrementelle und iterative Entwicklung: Produktlebenszyklus, agiles Manifest, Scrum
- Redaktionsprozesse in der Praxis
- menschenzentrierte Entwicklung und Technische Redaktion
- Usability-Tests als Bestandteil des Entwicklungsprozesses

Mittwoch, 16. Dezember 2026

9:00 bis 16:00 Uhr (inkl. Pausen)

- Formativer Usability-Test am Beispiel: Hypothesen und Methode des lauten Denkens
- UX-Gesetze: typische Denkfehler, und wie man ihnen begegnen kann
- UX-Writing: Texte für Softwareoberflächen wirksam gestalten
- Learning: Ansätze für Lerninhalte und Kompetenzaufbau, wenn Anleitungen nicht ausreichen
- Wrap-Up und Transfer in die Praxis

TEILNEHMER:INNENKREIS

Die Weiterbildung richtet sich an:

- Absolventen des Zertifikatslehrgangs Technische Redaktion (TAE)
- Technische Redakteure mit Erfahrung in der Produkt- oder Softwaredokumentation

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse der Technischen Redaktion oder praktische Erfahrung im Umfeld von Software-Dokumentation.

REFERENT:INNEN

Patricia Kässens, M.A.

kässens' insights – engineering & consulting GbR

Als erfahrene technische Redakteurin verbindet sie fundiertes Fachwissen mit einem klaren Blick für Nutzerbedürfnisse und effiziente Prozesse. Ihr Schwerpunkt liegt in der professionellen Software-Dokumentation, der Gestaltung intuitiver User Experiences sowie der Optimierung von Informationsstrukturen. Mit umfassender Expertise in Usability, Prozess-Management und agilen Transformationen begleitet sie Unternehmen dabei, Technische Kommunikation strategisch weiterzuentwickeln und zukunftsfähig aufzustellen. Dabei denkt sie Inhalte stets aus Anwendersicht und verbindet methodische Präzision mit kreativen Lösungsansätzen. Als Fachdozentin vermittelt sie ihr Wissen praxisnah, verständlich und mit einem Gespür für die individuellen Herausforderungen ihrer Teilnehmenden – professionell, inspirierend und auf Augenhöhe.

Prof. Dr. Constance Richter

Hochschule Aalen

Hochschule Aalen

Hochschule Aalen, Studienbereich Human Centricity

Constance Richter lehrt seit 2001 an der Hochschule Aalen. Im Jahr 2012 erhielt sie den Ruf für den Lehrstuhl Technische Dokumentation im Studienangebot Mechatronik/Technische Redaktion.

Zum Sommersemester 2018 rief sie das Studienangebot Mechatronik/User Experience ins Leben. Zum Wintersemester 2022/2023 gründete sie den Studienbereich Human Centricity mit den Studiengängen Information Design und User Experience.

»Die große Herausforderung unserer Zeit besteht darin, Informationen so zu strukturieren und zu gestalten, dass Kommunikation zwischen Menschen, zwischen Mensch und Maschine sowie zwischen Maschinen gelingt. Künstliche Intelligenz kann dabei unterstützen, Daten zu analysieren, neue Inhalte zu generieren und Zusammenhänge sichtbar zu machen. Doch es bleibt UNSERE Aufgabe als Menschen, diese zu bewerten, zu kontextualisieren und selbst kreativ zu gestalten.« Prof. Dr. Constance Richter, 2025

Weitere Veranstaltungen

[Technische Redaktion \(TAE\)](#)

VERANSTALTUNGSORT UND HOTEL

Technische Akademie Esslingen

An der Akademie 5
73760 Ostfildern



[Anfahrt](#)

Die TAE befindet sich im Südwesten Deutschlands im Bundesland Baden-Württemberg – in unmittelbarer Nähe zur Landeshauptstadt Stuttgart. Unser Schulungszentrum verfügt über eine hervorragende Anbindung und ist mit allen Verkehrsmitteln gut und schnell zu erreichen.

Hotelübernachtung benötigt?

Über den nachfolgenden Link finden Sie nahegelegene Hotels in direkter Umgebung zu TAE-Konditionen:

[Hotelbuchung](#)

GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Teilnahme beinhaltet [Verpflegung](#) sowie ausführliche Unterlagen.

Preis:

Die Teilnahmegebühr beträgt:
1.590,00 € (MwSt.-frei)

Fördermöglichkeiten:

Bei einem Großteil unserer Veranstaltungen profitieren Sie von bis zu 70 % Zuschuss aus der [ESF-Fachkursförderung](#).

Bisher sind diese Mittel für den vorliegenden Kurs nicht bewilligt. Dies kann verschiedene Gründe haben. Wir empfehlen Ihnen daher, Kontakt mit unserer [Anmeldung](#) aufzunehmen. Diese gibt Ihnen gerne Auskunft über die Förderfähigkeit der Veranstaltung.

Weitere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Inhouse Durchführung:

Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann

fragen Sie jetzt ein individuelles [Inhouse-Training](#) an.