

Wie Augmented Reality die Realität, den Service und die Technische Dokumentation erweitert

Von "Erweiterter Realität" bzw. "Augmented Reality" hat sicherlich jeder schon gehört. Auf dem Weg zur "Dokumentation 4.0" kommt man auch an der computergestützten Erweiterung der Realitätswahrnehmung nicht vorbei. Doch wie kann die Umsetzung in der Praxis aussehen? Damit wollen wir uns bei unserem nächsten Regionalgruppentreffen befassen.

Unserer Referent Cornell Alschner ist Teamleiter für die Technische Dokumentation & Training bei der VON ARDENNE GmbH. Er ist verantwortlich für die Weiterentwicklung, Prozessgestaltung und -optimierung der Informationsprozesse sowie die Digitalisierung.

Im Zuge ihrer Digitalisierungsoffensive setzt VON ARDENNE, Hersteller von Vakuumbeschichtungsanlagen, auf eine Kombination von Remote Services und AR Self Services: Kunden nutzen Smart Glasses, um sich mit dem Servicecenter zu verschalten oder um text- und videobasierte AR Instructions zu nutzen, die mit dem bestehenden CMS im Single-Source-Verfahren erstellt werden. Der Referent stellt die Vorgehensweise von der Service-Definition bis zum Rollout vor und erläutert die Integration der AR-Remote-Infrastruktur mit der bestehenden Redaktionslandschaft sowie die Erstellung und Distribution des AR-Contents

Wir treffen uns am **Dienstag, den 21.01.2020 um 18:00 Uhr** in der Hochschule Hannover. Bitte melden Sie sich bis zum 20.01.2020 an. Wir freuen uns, wenn Sie dazu die neu gestaltete Website nutzen (www.tekom.de/meine-tekom/regionalgruppen/regionalgruppe-sued-niedersachsen/home-rg-sued-niedersachsen). Natürlich sind auch Teilnehmer ohne Anmeldung willkommen, aber eine Anmeldung erleichtert unsere Planung.

Regionalgruppenleitung Süd-Niedersachsen

Veranstaltungsort:

Hochschule Hannover
Fakultät 1, Technisches Informationsdesign und Technische Redaktion
Ricklinger Stadtweg 120
30459 Hannover

Anfahrt: [Hochschule Hannover](http://www.hochschule-hannover.de)

*Sie erhalten diese E-Mail, weil Sie tekom-Mitglied sind oder sich in die Interessentenliste eintragen ließen.
Wenn Sie aus dem Verteiler herausgenommen werden möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an info@tekom.de.*

*tekom - Gesellschaft für technische Kommunikation e.V.
Sitz des Vereins: tekom e. V., Rotebühlstr. 64, 70178 Stuttgart*

*1. Vorsitzender: Herbert Herzke
Geschäftsführer: Dr. Michael Fritz*