

Lehr- und prüfungsorientierte Sicht des tekom-Kompetenzrahmens

Literaturliste Version 3.0

1.12.2024

Gesellschaft für Technische Kommunikation – tecom Deutschland e.V.

Heilbronner Strasse 86

70191 Stuttgart

Stand: 01.12.2024

Inhalt

Pflichtbereich 1: Umfeldanalyse	3
Pflichtbereich 2: Planung	5
Pflichtbereich 3: Konzeptentwicklung	7
Pflichtbereich 4: Inhaltserstellung.....	9

Pflichtbereich 1: Umfeldanalyse

Unterrichtsempfehlung

- Professional: 1,5 Coins (45 Stunden)
- Expert: 3 Coins (90 Stunden)

- Baumert, Andreas; Reich, Sabine (2012): Interviews in der Recherche. Redaktionelle Gespräche zur Informationsbeschaffung. 2., überarbeitete und erweiterte Auflage. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Beuth Verlag; DIN e.V. (2018): Technische Dokumentation. Normen für technische Produktdokumentation und Dokumentenmanagement. 5. Auflage, Stand der abgedruckten Normen: April 2018. Berlin, Wien, Zürich, Offenbach: Beuth Verlag GmbH; VDE Verlag GmbH (DIN-Taschenbuch, 351).
- Fritz, Michael; Heuer-James, Jens-Uwe; Schmeling, Roland; Schulz, Matthias (2017): Normenkommentar zur EN 82079-1 – „Erstellen von Gebrauchsanleitungen“. 3. Auflage inklusive Normtext. Hg. v. Jörg Michael und Elisabeth Gräfe. Stuttgart: tcworld GmbH.
- Galbierz, Martin; Pichler, Walter; Schneider, S.; Tillmann, Martin (Hg.) (2014): Gebrauchsanleitungen nach DIN EN 82079-1. Deutsches Institut für Normung. 1. Auflage 2014. Berlin, Wien, Zürich: Beuth Verlag (Dokumentation).
- Gehlen, Patrick (2013): Funktionale Sicherheit von Maschinen und Anlagen. Umsetzung der europäischen Maschinenrichtlinie in der Praxis. 3., erw. Ausg. Erlangen: PUBLICIS.
- Greller, Florian (2017): Die Produkthaftung in Deutschland und den USA. Eine Einführung für Unternehmer und Juristen. 1st ed. Hamburg: Diplomica Verlag. Online verfügbar unter <https://ebookcentral.proquest.com/lib/gbv/detail.action?docID=5150559>.
- Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Hg.) (2013): Zielgruppen für Technische Kommunikation. Lübeck: Schmidt-Römhild (tekomp-Schriften zur technischen Kommunikation, 17).
- Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Hg.) (2015): Gesetze, Urteile, Normen, Richtlinien. Regelungen für die Technische Kommunikation. tcworld GmbH. Stuttgart: tcworld GmbH (Schriften zur Technischen Kommunikation, 20).
- Heuer-James, Jens-Uwe; Fritz, Michael (2020): Rechtsrisiken managen – COVID-19 und die Technische Kommunikation. Whitepaper 1/20. Stuttgart: tcworld GmbH (Whitepaper).
- Heuer-James, Jens-Uwe; Schmeling, Roland; Schulz, Matthias (2014): Leitfaden Sicherheits- und Warnhinweise. Hg. v. Elisabeth Gräfe und Jörg Michael. Stuttgart: tekomp.
- Hüning, Alois; Kirchberg, Siegfried; Schulze, Marc (2011): Die neue EG-Maschinenrichtlinie. Darstellung der Änderungen – Antworten und Lösungen für die Praxis. 3., aktualisierte und überarb. Aufl. Köln: Bundesanzeiger-Verl. (Sicherheit, Technik, Gefahrgut).
- Hüning, Alois; Schulze, Marc (2015): Sichere Maschinen in Europa. 3. überarb. Aufl.. Bochum: DCV, DC Verlag e.K.
- Juhl, Dietrich (2015): Warn Out. Konzept für sinnvolle Sicherheits- und Warnhinweise. Ausgabe 1.1 vom 17.10.2015. Norderstedt: Books on Demand.
- Kothes, Lars (2011): Grundlagen der Technischen Dokumentation. Anleitungen verständlich und normgerecht erstellen. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg (VDI-Buch).

- Krey, Volker; Kapoor, Arun (2017): Praxisleitfaden Produktsicherheitsrecht. CE-Kennzeichnung – Risikobeurteilung – Betriebsanleitung – Konformitätserklärung – Produkthaftung – Fallbeispiele. 3., überarbeitete Auflage. München: Hanser.
- Magenheimer, Jens (2008): Technische Dokumentation – Bindeglied zwischen Produkt und Benutzer. München: GRIN Verlag GmbH.
- Petsche, Alexander (2016): Produktsicherheit, Produkthaftung. 159 Fragen und Antworten. Wien: MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung.
- Rinösl, Nicolas; Stötefalke, Dieter (2007): Mangelhafte Produktsicherheit und ihre Folgen. Verstehen, anwenden, rechtlich absichern. Kissing: WEKA-Media (WEKA-Praxislösungen).
- Schlagowski, Heinz (2015): Technische Dokumentation im Maschinen- und Anlagenbau. Anforderungen. 2., überarbeitete Auflage. Berlin, Wien, Zürich: Beuth Verlag GmbH (Praxis). Online verfügbar unter <http://gbv.ebib.com/patron/FullRecord.aspx?p=2121040>.
- Schlenkhoff, Andreas (2014): Duden Ratgeber – Technische Dokumentation. Verständliche Texte für Produkte erstellen und gestalten. Berlin: Bibliographisches Institut GmbH. Online verfügbar unter <https://ebookcentral.proquest.com/lib/hochschule-aalen/detail.action?docID=2079741>, zuletzt geprüft am 24.04.2020.
- Schwender, Clemens (2009): Technische Dokumentation für Senioren. In: Medien und höheres Lebensalter: Theorie – Forschung – Praxis. Wiesbaden: VS, Verlag für Sozialwissenschaften, S. 265–274.
- Seiler, Klaus (2012): Medizinprodukte / Technische Dokumentation EWG 93/42. Mustervorlagen zur Erstellung einer Technischen Dokumentation nach EWG-Richtlinie 93/42 in MS-Word, -Excel und -PowerPoint. 2. Auflage, revidierte Ausgabe. Überlingen: Qualitätsmanagement Verlag (Medizinprodukte).
- Tillmann, Martin; Fritz, Michael; Klumpp, Claudia; Rieder, Martin; Schmeling, Roland; Herling, Schneider (2020): Umsetzung der IEC/IEEE 82079-1 Ed. 2. Unter Berücksichtigung anderer branchenspezifischer Normen. 1. Auflage. Stuttgart: tcworld GmbH (Praxisleitfäden).
- Wagener, Martin; Geissl, Karin E. (2010): Produkthaftung Deutschland USA von A - Z. 450 Stichwörter für den internationalen Geschäftsverkehr und den Verbraucherschutz. 2. Aufl., Orig.-Ausg. München: Dt. Taschenbuch-Verl. (dtv Beck-Rechtsberater, 50632).

Pflichtbereich 2: Planung

Unterrichtsempfehlung

- Professional: 0,5 Coins (15 Stunden)
- Expert: 1 Coin (30 Stunden)

- Aumayr, Klaus J. (2016): Erfolgreiches Produktmanagement. Tool-Box für das professionelle Produktmanagement und Produktmarketing. 4., aktualisierte und erweiterte Auflage. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Becker, Wolfgang; Burggraf, Alexander; Giese, Yvonne (2018): Industrie 4.0 – neue Herausforderungen für die interne Unternehmenskommunikation. Bamberg: Otto-Friedrich-Universität Bamberg (Europäisches Forschungsfeld angewandte Mittelstandsforschung, 239).
- Carl, Notger; Fiedler, Rudolf; Jórasz, William; Kiesel, Manfred (2017): BWL kompakt und verständlich. Für Studierende von Ingenieurs- und IT-Studiengängen sowie für Fach- und Führungskräfte ohne BWL-Studium. 4., überarbeitete und aktualisierte Auflage. Wiesbaden: Springer Vieweg.
- Eicke, Kai-Nils (2018): Interne Kommunikation und Digitalisierung. In: Unternehmenskommunikation im Zeitalter der digitalen Transformation: wie Unternehmen interne und externe Stakeholder heute und in Zukunft erreichen. Wiesbaden: Springer Gabler, S. 55–92.
- Eigner, Martin; Stelzer, Ralph (2009): Product-lifecycle-Management. Ein Leitfaden für product development und Life-cycle-Management. 2., neu bearb. Aufl. Berlin, Heidelberg: Springer (VDI).
- Fladung, Armin; Fladung, Jasmin (2019): Digitalisierung im Betrieb. Arbeitsrecht, Compliance und Datenschutz. 1. Auflage. Frankfurt: Fachmedien Recht und Wirtschaft in Deutscher Fachverlag GmbH (Betriebs-Berater Schriftenreihe/Arbeitsrecht).
- Geyer, Helmut (2013): Praxiswissen BWL. Crashkurs für Führungskräfte und Quereinsteiger; [mit eBook & Arbeitshilfen online]. 2. Aufl. Freiburg: Haufe.
- Großklaus, Rainer H. G. (2014): Von der Produktidee zum Markterfolg. Innovationen planen, einführen und erfolgreich managen. 2. Aufl. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Henning, Jörg (Hg.) (2018): Kompetenz der Technischen Redaktion. Nutzen für Produkt und Unternehmen. Stuttgart: tcworld GmbH (tekomp-Schriften zur Technischen Kommunikation, Band 23).
- Hofbauer, Günter; Sangl, Anita (2018): Professionelles Produktmanagement. Der prozessorientierte Ansatz, Rahmenbedingungen und Strategien. 3., überarbeitete und erweiterte Auflage. Erlangen: Publicis Publishing.
- Kirf, Bodo; Eicke, Kai-Nils; Schömburg, Souren (2018): Unternehmenskommunikation im Zeitalter der digitalen Transformation. Wie Unternehmen interne und externe Stakeholder heute und in Zukunft erreichen. Wiesbaden: Springer Gabler.
- Kommunikation, Gesellschaft für Technische (2018): Bereitstellung von Nutzungsinformationen in elektronischer Form – eDok. 2., überarbeitete Auflage. Stuttgart: tcworld GmbH.
- Oevermann, Jan (2019): Optimierung des semantischen Informationszugriffs auf Technische Dokumentation. Dissertation. tcworld GmbH, Stuttgart.
- Peipe, Sabine (2020): Crashkurs Projektmanagement – inkl. Arbeitshilfen online. Grundlagen für alle Projektphasen. 8. Auflage. Stuttgart: Haufe (Haufe Fachbuch, 353).

- Stock, Ingo (2012): Erstellungsprozess neuartiger technischer Dokumentationen. neue Ausg. Saarbrücken: AV-Akademikerverlag.
- Timinger, Holger (2017): Modernes Projektmanagement. Mit traditionellem, agilem und hybridem Vorgehen zum Erfolg. 1. Auflage. Weinheim: Wiley.
- Zerfaß, Ansgar; Volk, Sophia Charlotte (2019): Toolbox Kommunikationsmanagement. Denkwerkzeuge und Methoden für die Steuerung der Unternehmenskommunikation. Unter Mitarbeit von Daniel Ziegele. Wiesbaden, Deutschland: Springer Gabler.

Pflichtbereich 3: Konzeptentwicklung

Unterrichtsempfehlung

- Professional: 2 Coins (60 Stunden)
- Expert: 3 Coins (90 Stunden)

- Achtelig, Marc (2012): Planning and structuring user assistance. Wie Sie Handbücher, Online-Hilfen und andere Formen technischer Dokumentation benutzerfreundlich aufbauen und den Informationszugriff erleichtern; zweisprachig: Englisch + Deutsch. 1. Aufl. Zirndorf bei Nürnberg: Indoition (Reihe „Lösungen zur technischen Dokumentation“).
- Alexander, Kerstin (2013): Kompendium der visuellen Information und Kommunikation. Zweite überarbeitete und erweiterte Auflage. Berlin, Heidelberg: Springer Vieweg.
- Becher, Margit (2017): XML, DTD, XML-Schema, XPath, XQuery, XSLT, XSL-FO, SAX, DOM. Berlin, Dortmund: Springer Campus (Informatik).
- Böhler, Klaus (2014): Instrumente zur Gestaltung von After Sales Services. 3., aktualisierte u. erw. Aufl. Hg. v. Werner Pepels. Düsseldorf: Symposion Publishing (Handbuch Kundendienstmanagement, hrsg. von Werner Pepels; Bd. 2).
- Böhler, Klaus (2014): Technische Erstellung einer Bedienungsanleitung. In: Handbuch Kundendienstmanagement. Düsseldorf: Symposion Publishing, S. 253–279.
- Böhringer, Joachim; Bühler, Peter; Schlaich, Patrick; Sinner, Dominik (2014): Kompendium der Mediengestaltung. I. Konzeption und Gestaltung. 6., vollst. überarb. und erw. Aufl. Berlin: Springer Vieweg (X.media.press).
- Brändle, Max; Gabriel, Carl-Heinz; Pforr, Reinhard; Heuer-James, Jens-Uwe; Michael, Jörg; Pichler, Wolfram et al. (2014): Leitfaden Betriebsanleitungen. Ursprüngliche Fassung von der SAQ-/TECOM-Arbeitsgruppe „Betriebsanleitungen“ unter Leitung von Max Brändle. Unter Mitarbeit von Elisabeth Gräfe. 4., aktualisierte Auflage. Stuttgart: tekcom.
- Buder, Marianne; Rehfeld, Werner; Seeger, Thomas (2012): Grundlagen der praktischen Information und Dokumentation. Ein Handbuch zur Einführung in die fachliche Informationsarbeit. München: K. G. Saur.
- Bühler, Peter; Schlaich, Patrick; Sinner, Dominik (2019): Crossmedia Publishing. Single Source – XML – Web-to-Print. 1. Auflage 2019. Berlin: Springer Berlin; Springer Vieweg (Bibliothek der Mediengestaltung).
- Closs, Sissi (2011): Single Source Publishing. Modularer Content für EPUB & Co. Frankfurt, M.: Entwickler.press.
- Closs, Sissi (2015): DITA – der topic-basierte XML-Standard. Ein schneller Einstieg. Wiesbaden: Springer Vieweg (essentials).
- Finke, Katrin (2009): Terminologiemanagement – Information Mapping und Funktionsdesign. München: Grin.
- Grünwied, Gertrud (2017): Usability von Produkten und Anleitungen im digitalen Zeitalter. Handbuch für Entwickler, IT-Spezialisten und Technische Redakteure: mit Checklisten und Fallstudien. Erlangen: Publicis Pixelpark.
- Grupp, Josef (2008): Handbuch technische Dokumentation. Produktinformationen rechtskonform aufbereiten, wirtschaftlich erstellen, verständlich kommunizieren. München: Hanser.
- Hartleben, Ralph Erik (2014): Kommunikationskonzeption und Briefing. Ein praktischer Leitfaden zum Erstellen zielgruppenspezifischer Konzepte. 3., wesentlich überarb. und erw. Aufl. Erlangen: PUBLICIS.

- Hecker, Michael (2007): Entwicklung eines Konzeptes für die Erstellung und Verwaltung von technischen Dokumentationen auf der Basis einer integrierten Produktentwicklung. Dissertation. Shaker, Aachen.
- Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita; Broda, Sonja (Hg.) (2016): Mobile Technische Dokumentation. Studie zu Einsatzmöglichkeiten mobiler Endgeräte in der Technischen Dokumentation. tcworld GmbH. 2. korrigierte Auflage. Stuttgart: tcworld GmbH (tekomp Hochschulschriften, 19).
- Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita; Michael, Jörg; Gräfe, Elisabeth (Hg.) (2013): Content Management und technische Kommunikation. Unter Mitarbeit von Wolfgang Ziegler, Roland Schmeling, Karsten Schrempf, Ralf Robers, Stephan Schneider, Wolfgang Lindner et al. Stuttgart: tcworld (tekomp Schriften zur technischen Kommunikation, Bd. 18).
- Hering, Heike; Heyne, Klaus-Geert (2019): Technische Berichte. Verständlich gliedern, gut gestalten, überzeugend vortragen. 8., vollst. überarb. Auflage 2019. Wiesbaden: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Hoffmann, Walter; Hölscher, Brigitte G.; Thiele, Ulrich (2002): Handbuch für technische Autoren und Redakteure. Produktinformation und Dokumentation im Multimedia-Zeitalter. Berlin, Offenbach, Erlangen: VDE-Verl.; PUBLICIS.
- Matthiesen, Aaron (2015): Mobile Technische Dokumentation. 1. Auflage, digitale Originalausgabe. München: GRIN Verlag.
- Muthig, Jürgen; Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita; Böhler, Klaus; Closs, Sissi; Juhl, Dietrich et al. (Hg.) (2014): Standardisierungsmethoden für die Technische Dokumentation. tcworld GmbH. 2., unveränderte Auflage. Stuttgart: tcworld (tekomp-Hochschulschriften, Band 16).
- Rothkegel, Annely (2010): Technikkommunikation. Produkte, Texte, Bilder. 1. Aufl. Konstanz, Stuttgart: UVK Verl.-Ges; UTB (UTB-Sprachwissenschaft, 3214).
- Straub, Daniela; Ziegler, Wolfgang (2019): Effizientes Informationsmanagement durch komponentenbasierte Content-Management-Systeme (CCMS). Praxishilfe und Leitfaden: Grundlagen – Auswahl und Einführung – Systeme am Markt. 4., aktualisierte Auflage. Stuttgart: tcworld GmbH (Studien).
- Thiele, Ulrich (2011): TechDok light. Der schnelle Einstieg in die Technische Dokumentation. Kissing: WEKA-Media (Fachbuch).
- Verhein-Jarren, Annette; Bohr, Bärbel; Kossmann, Beatrix (2018): Gesprächsführung in technischen Berufen. [1. Auflage 2018]. Berlin, Deutschland: Springer Vieweg (Kommunikation und Medienmanagement).
- Weber, Wibke (Hg.) (2008): Kompendium Informationsdesign. Berlin, Heidelberg: Springer (X.media.press).
- Zehrer, Christiane (2014): Wissenskommunikation in der technischen Redaktion. Die situierte Gestaltung adäquater Kommunikation. Berlin: Frank & Timme (Forum für Fachsprachen-Forschung, v.114).

Pflichtbereich 4: Inhaltserstellung

Unterrichtsempfehlung

- Professional: 7 Coins (210 Stunden)
- Expert: 8 Coins (240 Stunden)

- Achtelig, Marc (2012): „How to write that f...ing manual “. Ohne Umschweife zu benutzerfreundlichen Handbüchern und Hilfen; zweisprachig: Englisch + Deutsch. 1. Aufl. Zirndorf: Indoition (Basiswissen technische Dokumentation).
- Baumert, Andreas (2017): Professionell texten. Grundlagen, Tipps und Techniken. München: C.H. Beck (Beck-Wirtschaftsberater im dtv, v.50956).
- Baumert, Andreas (2019): Einfache Sprache in Zeiten des Wandels. Zur Notwendigkeit einer verständlichen Wissenschaft. [1. Auflage]. Wiesbaden, Deutschland: Springer Spektrum (essentials).
- Baumert, Andreas; Verhein-Jarren, Annette (2016): Texten für die Technik. Leitfaden für Praxis und Studium. 2., aktualisierte und erweiterte Auflage. Berlin, Heidelberg: Springer Vieweg (Lehrbuch).
- Bögner, Tanja; Kettl-Römer, Barbara; Natusch, Cordula (2019): Protokolle schreiben. Professionell, strukturiert und auf den Punkt gebracht: mit Checklisten, Praxistipps, Mustern und Vorlagen. 2. Auflage. Wien: Linde Verlag Ges.m.b.H (Linde international).
- Böhringer, Joachim; Bühler, Peter; Schlaich, Patrick; Sinner, Dominik (2014): Kompendium der Mediengestaltung. IV. Medienproduktion Digital. 6., vollst. überarb. und erw. Aufl. Berlin: Springer Vieweg (X.media.press).
- Böhringer, Joachim; Bühler, Peter; Schlaich, Patrick; Sinner, Dominik (2014): Kompendium der Mediengestaltung. III. Medienproduktion Print. 6., vollst. überarb. und erw. Aufl. Berlin: Springer Vieweg (X.media.press).
- Bühning, Ulrich; Schwender, Clemens (2017): Lust auf Lesen. Lesemotivierende Gestaltung Technischer Dokumentation. 2., erweiterte Auflage. Stuttgart: tcworld (tekomp Hochschulschriften, Band 15).
- Drewer, Petra; Ziegler, Wolfgang (2017): Technische Dokumentation. Übersetzungsgerechte Texterstellung und Content-Management. 2. Auflage, revidierte Ausgabe. Würzburg: Vogel Communications Group GmbH & Co. KG.
- Gräfe, Elisabeth (Hg.) (2017): Regelbasiertes Schreiben. Englisch für deutschsprachige Autoren; Leitlinie. Gesellschaft für Technische Kommunikation. 2. Auflage. Stuttgart: tcworld GmbH. Online verfügbar unter <http://www.tekom.de/publikationen/broschueren/praxisleitfaeden/englisch-fuer-deutschsprachige-autoren-2-auflage.html>.
- Gräfe, Elisabeth; Michael, Jörg (Hg.) (2013): Regelbasiertes Schreiben – Deutsch für die technische Kommunikation. Unter Mitarbeit von Birgit Bellem, Johannes Dreikorn, Isabelle Fleury, Ralf Haldimann, Viktoria Klemm, Matthias Kurrus et al. Gesellschaft für Technische Kommunikation. 2., erw. Aufl. Stuttgart: tekomp.
- Henning, Jörg (Hg.) (2019): Verständlichkeit als Problem der Technischen Dokumentation. Stuttgart: tcworld GmbH.
- Hoffmann, Walter; Hölscher, Brigitte G.; Thiele, Ulrich (2002): Handbuch für technische Autoren und Redakteure. Produktinformation und Dokumentation im Multimedia-Zeitalter. Berlin, Offenbach, Erlangen: VDE-Verl.; PUBLICIS.

- Jörissen, Stefan; Lemmenmeier, Max (2016): Schreiben in Ingenieurberufen. Praxishandbuch für Ausbildung und Arbeitswelt. 3. Auflage. Bern: hep, der Bildungsverlag.
- Juhl, Dietrich (2015): Technische Dokumentation. Praktische Anleitungen und Beispiele. Unter Mitarbeit von Werner Tiki Küstenmacher. 3., vollständig überarbeitete Auflage. Berlin, Heidelberg: Springer Vieweg (VDI-Buch).
- Karras, Simone (2017): Wie schreiben Ingenieure im Beruf? Dissertation. Waxmann Verlag, Münster, New York.
- Kommunikation, Gesellschaft für Technische (2018): Bereitstellung von Nutzungsinformationen in elektronischer Form – eDok. 2., überarbeitete Auflage. Stuttgart: tcworld GmbH.
- Kühn, Cornelia (2004): Handlungsorientierte Gestaltung von Bedienungsanleitungen. Zugl.: Dresden, Techn. Univ., Diplomarbeit. Lübeck: Schmidt-Römhild (tekomp-Hochschulschriften, Bd. 10).
- Oehmig, Peter (2004): Redaktionsleitfaden— Grundstein zur Dokumentation. Schenkzeller: GFT-Verl. (Buchreihe technische Kommunikation, 2).
- Prevezanos, Christoph (2013): Technisches Schreiben. Für Informatiker, Akademiker, Techniker und den Berufsalltag. München: Hanser.
- Rechenberg, Peter (2006): Technisches Schreiben. (nicht nur) für Informatiker. 3., erw. und aktualisierte Aufl. München, Wien: Hanser.
- Seiler, Klaus (2018): Vorlagen technische Dokumentation gemäß Verordnung (EU) 2017/745. Auflage 1. Überlingen: Qualitätsmanagement Verlag (Seiler Dokumentationen).
- Seitfudem, Gerhard; Gunia, Dorit (2007): Professionell schreiben. Praktische Tipps für alle, die Texte verfassen: Rechtschreibung, Stilmittel, Layout, Arbeitstechniken und vieles mehr. 3., vollst. überarb. und erw. Aufl. Erlangen: Publicis Corp. Publ.
- Siegel, Melanie; Reuther, Ursula; Link, Lisa; Nickl, Markus; Longbotham, James; Johnson Coenen, Kristina et al. (2017): Rule-based writing. English for non-native writers. 2nd, updated edition. Hg. v. Elisabeth Gräfe. Stuttgart: tcworld (Practical guides).
- Stapelkamp, Torsten (2013): Informationsvisualisierung. Web – Print – Signaletik. Erfolgreiches Informationsdesign: Leitsysteme, Wissensvermittlung und Informationsarchitektur. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.

Pflichtbereich 5: Softwaredokumentation

Unterrichtsempfehlung

- Professional: 7 Coins (210 Stunden)
- Expert: 8 Coins (240 Stunden)

Astapenko (Band 17) (2008): Lokalisierung komplexer Softwaresysteme; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Verlag Schmidt-Römhild)
ISBN 978-3-944449-11-1 (Softcover)

Baggen, Bosenick, Brecht, Dubiella, Gaidzik, Hennig, Hermann, Heuer-James, Klante, Krömker, Lehrndorfer, Meyer, Straub, Tjarks-Sobhani, Wild (Band 11); Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (2006): Usability und Technische Dokumentation (Verlag Schmidt-Römhild) ISBN 978-3-944449-23-4 (Softcover)

Barker Thomas T. (2002): Writing Software Documentation: A Task-Oriented Approach (Part of the Allyn & Bacon Series in Technical Communication) (Allyn and Bacon Series in Technical Communication) (Taschenbuch— Englische Ausgabe);
ISBN-10: 0321103289; ISBN-13: 978-0321103284

Bartsch (Band 6) (2001): Die Verständlichkeit von Software-Hilfesystemen; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Verlag Schmidt-Römhild)
ISBN 978-3-944449-01-2 (Softcover)

Becher, Closs, Fritz, Krüger, Rehsöft, Ziegler (2008): DITA in der Technischen Kommunikation – eine Entscheidungshilfe für den Einsatz
ISBN 978-3-9814055-5-2 (Softcover)

Bhatti, Jared; Corleissen, Sarah; Lambourne, Jen; Nunez, David; Waterhouse; Heidi (2021): Docs for Developers: An Engineer's Field Guide to Technical Writing (Taschenbuch— Englische Ausgabe);
ISBN-10: 1484272161; ISBN-13: 978-1484272169
ISBN 978-3-944449-28-9 (Softcover)

Bosse (Band 2) (1999): Der Umgang mit Fachausdrücken in Betriebsanleitungen für Personenkraftwagen; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Verlag Schmidt-Römhild)

Edelmann (Band 7) (2003): Hypertextbasierte Softwaredokumentation; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Verlag Schmidt-Römhild)
ISBN 978-3-944449-02-9 (Softcover)

Gales Christopher, Splunk Documentation Team (5. März 2020): The Product is Docs: Writing technical documentation in a product development group (Taschenbuch – Englische Ausgabe);
ISBN-13: 979-8621549824; ISBN 978-3-96393-032-4 (E-Book PDF)

(Frei) (Band 22) (2015): Sprachstandardisierung in der Softwaredokumentation; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita; (Stuttgart: tcworld GmbH);
ISBN 978-3-944449-37-1 (Softcover); ISBN 978-3-944449-33-3 (Softcover);
ISBN 978-3-944449-76-0 (E-Book PDF)

Knoll (Band 21) (2014): Barrierefreiheit von Software in mittelständischen Unternehmen; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita; (Stuttgart: tcworld GmbH);
ISBN 978-3-944449-33-3 (Softcover); ISBN 978-3-944449-76-0 (E-Book PDF)

- Quetzalli, Alejandra (9. August 2023): Docs-as-Ecosystem: The Community Approach to Engineering Documentation (Taschenbuch – Englische Ausgabe);
ISBN-10: 1484293274; ISBN-13: 978-148429327
- Stadtfeld (Band 1) (1999): Didaktische Kriterien zur Strukturierung von Bedienungsanleitungen;
Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Verlag Schmidt-Römhild
ISBN 978-3-7950-0744-7 (Softcover)
- Schweibenz (Band 9) (2004): Computerterminologie als Benutzungsbarriere; Herausgeber: Hennig, Jörg; Tjarks-Sobhani, Marita (Verlag Schmidt-Römhild)
ISBN 978-3-944449-04-3 (Softcover)
- Tarnoruder (2018): Standards and Guidelines for API Documentation (Stuttgart: tcworld GmbH);
ISBN 978-3-944449-82-1 (Softcover); ISBN 978-3-944449-83-8 (E-Book PDF)