

Vorname:

Nachname:

Prüfungsgegenstand

Bedienungsanleitung eines **Banking-Programms**

Aufgabenübersicht

	Seite	Gewichtung
Aufgabe 1 Inhaltsarten benennen und bewerten	3	25 %
Aufgabe 2 Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren	8	25 %
Aufgabe 3 Instruktionen bewerten und formulieren	11	30 %
Aufgabe 4 Navigations- und Orientierungselemente bewerten	15	20 %

Aufgabe 1 Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1 Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1a

Aufgabe 1b

Aufgabe 1c

Aufgabe 1d

Aufgabe 1e

Aufgabe 2 Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3 Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4 Navigations- und Orientierungs- elemente bewerten

Identifizieren Sie die einzelnen Inhaltsarten. Füllen Sie dazu die Felder aus. Sie müssen dazu nicht Satz für Satz lesen. Gehen Sie bei der Bewertung auf Positives, aber auch auf mögliche Schwachstellen ein.

Seiteninhalt

Einrichtung

Zugangsdaten vergessen

Freigabeverfahren

Inhaltsart benennen:

Inhaltsverzeichnis der Seite, Navigationselement

Inhaltsart bewerten:

Positiv:

Aufklappbar, klare Überschriften der Themen, Links zum direkten Anspringen

Negativ:

Es ist nicht erkennbar, welcher Eintrag gerade aktiv bzw. angewählt ist, ggf. fehlt eine Hierarchie, z. B. wenn es weitere Unterpunkte gibt.

BEISPIEL
ERSTE AUFGABE
AUF NÄCHSTER
SEITE

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1a

Aufgabe 1b

Aufgabe 1c

Aufgabe 1d

Aufgabe 1e

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Home > Service-Center > Anleitungen und Hilfe > Online-Banking-PIN (Passwort) oder Anmeldename vergessen - Anleitung

Vor dem Start:

Wichtig: Bitte bereiten Sie alles vor, was Sie für die Einrichtung brauchen. Alles Nötige finden Sie im folgenden Abschnitt.

Tipp: Starten Sie den Einrichtungsvorgang auf Ihrem Gerät und behalten Sie die Anleitung gleichzeitig im Blick – am besten mit einem zweiten Gerät.



BW pushTAN-App

Laden Sie die aktuelle App-Version kostenlos herunter – im Apple App Store oder im Google Play Store.

App herunterladen



BW-BankCard plus (Debitkarte)

Halten Sie bitte Ihre BW-BankCard plus (Debitkarte) bereit. In der Anleitung werden Sie gebeten, Ihre Kartennummer einzugeben – diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte. Wenn Sie sich an einem Geldautomaten der BW-Bank identifizieren, benötigen Sie neben Ihrer BW-BankCard plus (Debitkarte) auch Ihre persönliche Geheimzahl (Karten-PIN).

Inhaltsart benennen:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Inhaltsart bewerten:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1a

Aufgabe 1b

Aufgabe 1c

Aufgabe 1d

Aufgabe 1e

Aufgabe 2

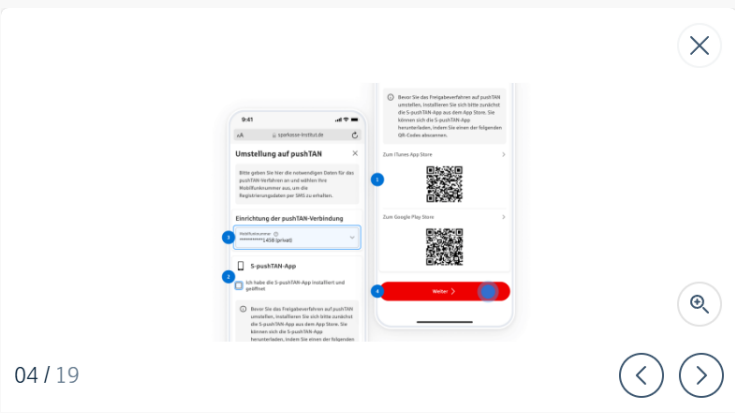
Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten



04 / 19

pushTAN-Verbindung einrichten

1. Falls Sie die App noch nicht installiert haben, scannen Sie den QR-Code für den Apple App-Store oder für den Google Play Store. Laden Sie die App herunter, damit Sie fortfahren können.
2. Haben Sie die S-pushTAN-App bereits installiert, geöffnet und ein App-Passwort vergeben, setzen Sie bitte nun den Haken im entsprechenden Feld.
3. Bitte wählen Sie Ihre Mobilfunknummer aus, um die Registrierungsdaten per SMS zu erhalten. Dies ist notwendig, um eine pushTAN-Verbindung einzurichten. Es ist möglich, dass Ihre Sparkasse je nach Kontomodell Gebühren für den Versand einer pushTAN-Nachricht erhebt. Wählen Sie dazu ein Belastungskonto im gleichnamigen Feld aus. Wenn kein Konto vorhanden ist, tragen Sie bitte eins ein. Den aktuellen Preis für pushTAN-Nachrichten finden Sie im aktuellen Preis-Leistungsverzeichnis Ihrer Sparkasse.
4. Klicken Sie anschließend auf "Weiter".

Inhaltsart benennen:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Inhaltsart bewerten:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1a

Aufgabe 1b

Aufgabe 1c

Aufgabe 1d

Aufgabe 1e

Aufgabe 2

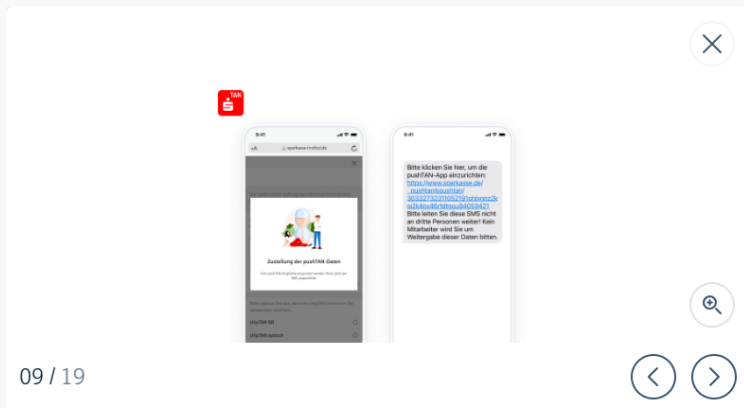
Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten



pushTAN-Daten per SMS

Sie erhalten den Hinweis, dass gleich eine SMS an die ausgewählte Nummer geschickt wird. In der SMS erhalten Sie einen Link, um die pushTAN-Verbindung zu aktivieren. Da Sie die SMS aktiv angefordert haben, tippen Sie auf den Link.

Achtung
Erhalten Sie hingegen unaufgefordert eine SMS mit Link, klicken Sie niemals darauf.

Leiten Sie außerdem diese SMS niemals an dritte Personen weiter! Kein Mitarbeiter und keine Mitarbeiterin wird sie um die Weitergabe dieser Daten bitten.

Inhaltsart benennen:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Inhaltsart bewerten:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 1 Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1a

Aufgabe 1b

Aufgabe 1c

Aufgabe 1d

Aufgabe 1e

Aufgabe 2 Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3 Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4 Navigations- und Orientierungs- elemente bewerten

Seiteninhalt
Überblick

Ihre Vorteile der Online-Beratung

- ✓ Persönlich: individuelle Beratung zum vollen Produkt- und Serviceangebot der BW-Bank
- ✓ Bequem: kostenloser Service ohne Anfahrtswege
- ✓ Flexibel: Beratung und Service per Telefon, Video oder Text-Chat
- ✓ Ortsunabhängig: Banking von überall, von Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr
- ✓ Sicher: verschlüsselte Verbindung, deutsche Server und höchste Datenschutzstandards
- ✓ Unkompliziert: keine Installation einer zusätzlichen Software oder App notwendig

Jetzt Online-Termin vereinbaren

Wir sind da, wenn Sie uns brauchen

Die BW-Bank ist Ihr vertrauensvoller Partner – ein Leben lang. Wie die Online-Beratung unser umfassendes Angebot für Sie jetzt zusätzlich ergänzt, erfahren Sie von Kunden im Video.

Online-Beratung - Privatkunden auf Reisen



Christina
Kundin der BW-Bank

Inhaltsart benennen:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Inhaltsart bewerten:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 1a

Aufgabe 1b

Aufgabe 1c

Aufgabe 1d

Aufgabe 1e

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Was bietet mir die Online-Beratung der BW-Bank?
Wann ist die Online-Beratung erreichbar?
Wie kann ich die Berater der Online-Beratung erreichen?
Wie funktioniert die Videoberatung?
Kann ich meine Bankgeschäfte auch weiterhin in einer Filiale erledigen?
Wie sicher ist eine Beratung in der Online-Beratung?

Alle aufklappen
Alle zuklappen

Weitere Themen und Services

Banking to go

Unsere App BW-Bank

Unterwegs schnell Geld überweisen, Kontostand einsehen oder die nächste Filiale suchen. Alles was Sie dafür brauchen ist die App BW-Bank für Smartphone und Tablet.

Mehr erfahren →

Ihre Daten – gut beraten

Jetzt einwilligen und profitieren

Bei der BW-Bank erhalten Sie maßgeschneiderte Produkte und Services. Ob und wie wir für unsere Angebote Ihre gespeicherten Daten nutzen dürfen, entscheiden Sie jetzt selbst.

Jetzt einwilligen →

Wir sind für Sie da

Digitale Services im Überblick

Über unser digitales Service-Center sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar – ob Sie Ihre Adresse ändern, Ihr Kontomodell wechseln oder einen anderen Service durchführen möchten.

Zum Service-Center →

Inhaltsart benennen:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Inhaltsart bewerten:

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 2a

Grundlegende Sicherheitshinweise bewerten

Aufgabe 2b

Warnhinweis umformulieren

Aufgabe 3

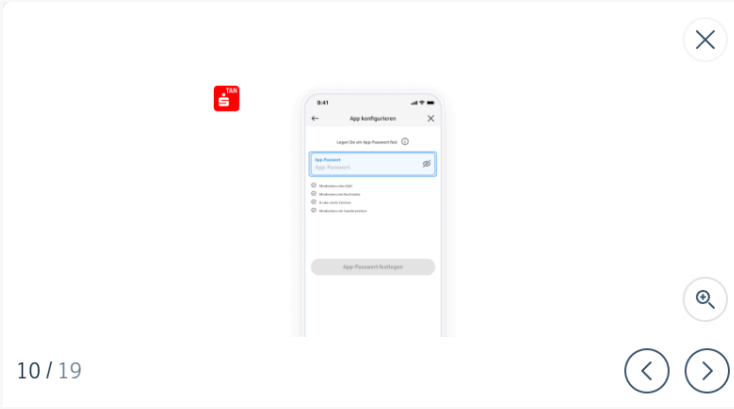
Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Aufgabe 2a: Grundlegende Sicherheitshinweise bewerten

Bewerten Sie die hier vorliegenden Sicherheitshinweise nach einer Ihnen bekannten Norm. Nehmen Sie **stichpunktartig** Stellung (1) zur Struktur und Gliederung, (2) zu den Gefahrenarten und (3) zu den behandelten oder ggf. (4) fehlenden Themen.



App-Passwort für S-pushTAN-App festlegen
 Sie befinden sich nun in der S-pushTAN-App. Legen Sie ein sicheres Passwort für die App fest. Nutzen Sie mindestens eine Zahl, mindestens einen Buchstaben, 8 oder mehr Zeichen und mindestens ein Sonderzeichen.

Tippen Sie nach Ihrer Eingabe auf "App-Passwort festlegen".

Achtung
 Das Passwort gilt nur für die S-pushTAN-App. Verwechseln Sie es nicht mit der Online-Banking-PIN oder dem Passwort für die App Sparkasse.

Nach welcher Norm bewerten Sie?

Geben Sie den Namen und die Bezeichnung der Norm ein, nach der Sie bewerten.

(1) Struktur und Gliederung:

Nehmen Sie stichpunktartig Stellung.

(2) Gefahrenarten:

Nehmen Sie stichpunktartig Stellung.

Fortsetzung der Aufgabe auf nächster Seite

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 2a

Grundlegende Sicherheitshinweise bewerten

Aufgabe 2b

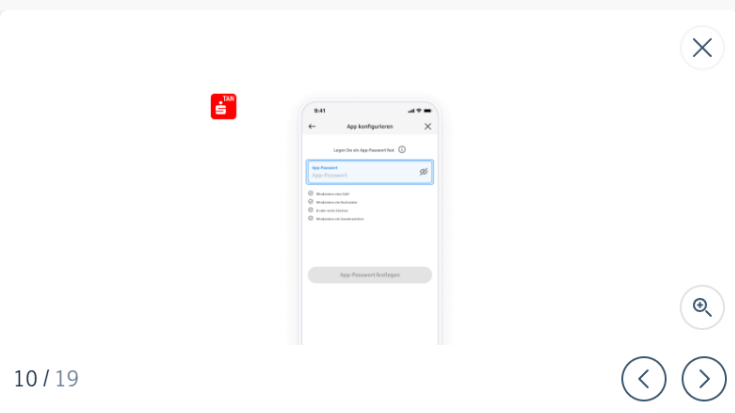
Warnhinweis umformulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten



App-Passwort für S-pushTAN-App festlegen

Sie befinden sich nun in der S-pushTAN-App. Legen Sie ein sicheres Passwort für die App fest. Nutzen Sie mindestens eine Zahl, mindestens einen Buchstaben, 8 oder mehr Zeichen und mindestens ein Sonderzeichen.

Tippen Sie nach Ihrer Eingabe auf "App-Passwort festlegen".

Achtung
Das Passwort gilt nur für die S-pushTAN-App. Verwechseln Sie es nicht mit der Online-Banking-PIN oder dem Passwort für die App Sparkasse.

(3) Behandelte Themen:

Nehmen Sie stichpunktartig Stellung.

(4) Ggf. fehlende Themen:

Nehmen Sie stichpunktartig Stellung.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 2a

Grundlegende Sicherheitshinweise bewerten

Aufgabe 2b

Warnhinweis umformulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Aufgabe 2b: Warnhinweis umformulieren

Formulieren Sie den folgenden Warnhinweis normkonform.

Achtung

Das Passwort gilt nur für die S-pushTAN-App. Verwechseln Sie es nicht mit der Online-Banking-PIN oder dem Passwort für die App Sparkasse.

Nach welcher Norm formulieren Sie um?

Geben Sie den Namen und die Bezeichnung der Norm ein, nach der Sie umformulieren.

Formulieren Sie den Warnhinweis normkonform:

Klicken Sie hier, um den Warnhinweis umzuformulieren.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 3a

Instruktion bewerten

Aufgabe 3b

Instruktion umformulieren

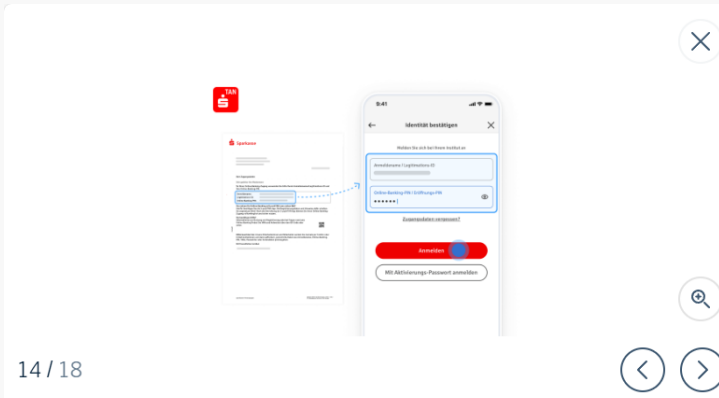
Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Aufgabe 3a: Instruktion bewerten

Bewerten Sie die folgende Instruktion **stichpunktartig**.

Hinweis: Erst in Aufgabe 3 b) formulieren Sie sie um (Seite 15).



Zugangsdaten eingeben
Melden Sie sich im Online-Banking an
 Geben Sie den Anmeldennamen oder die Legitimations-ID sowie Ihre Online-Banking-PIN aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Sie nutzen kein Online-Banking
 Wenn Sie kein Online-Banking nutzen, geben Sie hier bitte Ihre 16-stellige Kartennummer und Ihr Aktivierungs-Passwort aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Tippen anschließend auf "Anmelden".

Hinweis
 Steht im Brief kein Anmeldename, geben Sie bitte die Legitimations-ID ein. Nach der Einrichtung Ihres Online-Bankings können Sie den Anmeldennamen unter Profil und Einstellungen > Persönliches Profil und Zugangsdaten > Zugangsdaten > Anmeldenamen selbst festlegen oder ändern.

Achtung
 Bitte verwechseln Sie die Online-Banking-PIN nicht mit der Geheimzahl Ihrer Sparkassen-Card (Karten-PIN) oder den Passwörtern für die S-pushTAN-App oder die App Sparkasse.

(1) Struktur der Instruktion, ggf. fehlende Elemente

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Fortsetzung der Aufgabe auf nächster Seite

Aufgabe 3a

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 3a

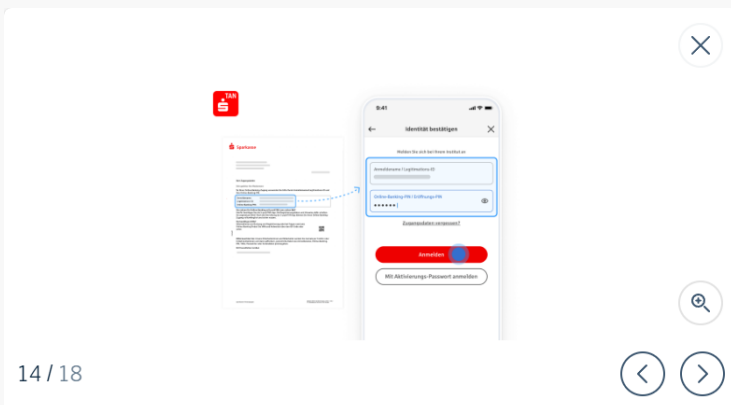
Instruktion bewerten

Aufgabe 3b

Instruktion umformulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten



14 / 18

Zugangsdaten eingeben
Melden Sie sich im Online-Banking an
Geben Sie den Anmeldennamen oder die Legitimations-ID sowie Ihre Online-Banking-PIN aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Sie nutzen kein Online-Banking
Wenn Sie kein Online-Banking nutzen, geben Sie hier bitte Ihre 16-stellige Kartennummer und Ihr Aktivierungs-Passwort aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Tippen anschließend auf "Anmelden".

Hinweis
Steht im Brief kein Anmeldename, geben Sie bitte die Legitimations-ID ein. Nach der Einrichtung Ihres Online-Bankings können Sie den Anmeldennamen unter Profil und Einstellungen > Persönliches Profil und Zugangsdaten > Zugangsdaten > Anmeldennamen selbst festlegen oder ändern.

Achtung
Bitte verwechseln Sie die Online-Banking-PIN nicht mit der Geheimzahl Ihrer Sparkassen-Card (Karten-PIN) oder den Passwörtern für die S-pushTAN-App oder die App Sparkasse.

(2) Überschrift

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

(3) Formulierungen

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Fortsetzung der Aufgabe auf nächster Seite

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 3a

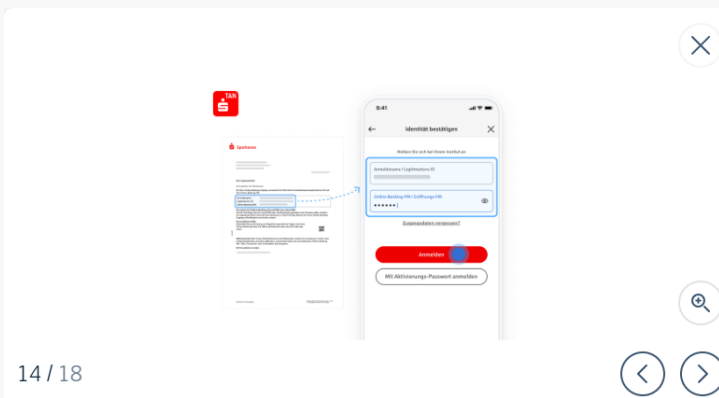
Instruktion bewerten

Aufgabe 3b

Instruktion umformulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten



14 / 18

Zugangsdaten eingeben

Melden Sie sich im Online-Banking an
Geben Sie den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID sowie Ihre Online-Banking-PIN aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Sie nutzen kein Online-Banking
Wenn Sie kein Online-Banking nutzen, geben Sie hier bitte Ihre 16-stellige Kartennummer und Ihr Aktivierungs-Passwort aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Tippen anschließend auf "Anmelden".

Hinweis
Steht im Brief kein Anmelde-name, geben Sie bitte die Legitimations-ID ein. Nach der Einrichtung Ihres Online-Bankings können Sie den Anmeldenamen unter Profil und Einstellungen > Persönliches Profil und Zugangsdaten > Zugangsdaten > Anmeldenamen selbst festlegen oder ändern.

Achtung
Bitte verwechseln Sie die Online-Banking-PIN nicht mit der Geheimzahl Ihrer Sparkassen-Card (Karten-PIN) oder den Passwörtern für die S-pushTAN-App oder die App Sparkasse.

(4) Fehlende Angaben, Inhalte

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

(5) Layout, Gestaltung, Text-Bild-Bezug

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 3a

Instruktion bewerten

Aufgabe 3b

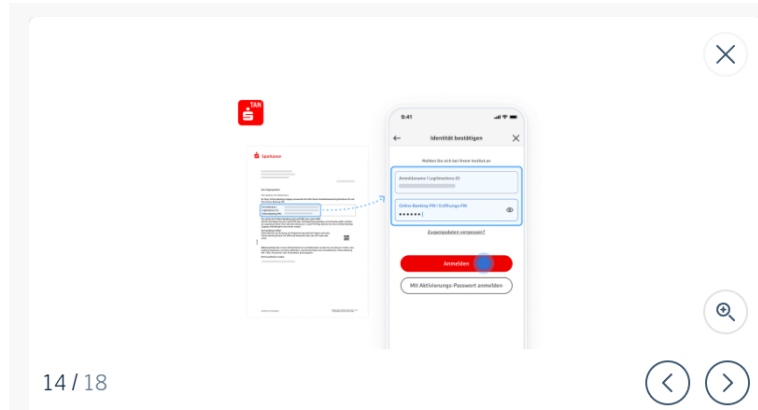
Instruktion umformulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Aufgabe 3b: Instruktion umformulieren

Verbessern Sie die folgende Instruktion (Überschrift(en), Schritte).



Zugangsdaten eingeben

Melden Sie sich im Online-Banking an

Geben Sie den Anmeldenamen oder die Legitimations-ID sowie Ihre Online-Banking-PIN aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Sie nutzen kein Online-Banking

Wenn Sie kein Online-Banking nutzen, geben Sie hier bitte Ihre 16-stellige Kartennummer und Ihr Aktivierungs-Passwort aus dem Brief mit Ihren Zugangsdaten ein.

Tippen anschließend auf "Anmelden".

Hinweis

Steht im Brief kein Anmelde-name, geben Sie bitte die Legitimations-ID ein. Nach der Einrichtung Ihres Online-Bankings können Sie den Anmeldenamen unter Profil und Einstellungen > Persönliches Profil und Zugangsdaten > Zugangsdaten > Anmeldenamen selbst festlegen oder ändern.

Achtung

Bitte verwechseln Sie die Online-Banking-PIN nicht mit der Geheimzahl Ihrer Sparkassen-Card (Karten-PIN) oder den Passwörtern für die S-pushTAN-App oder die App Sparkasse.

Ihre Umformulierung:

Klicken Sie hier und formulieren Sie die Instruktion um.

Aufgabe 1

Inhaltsarten benennen und bewerten

Aufgabe 2

Sicherheits- und Warnhinweise bewerten und formulieren

Aufgabe 3

Instruktionen bewerten und formulieren

Aufgabe 4

Navigations- und Orientierungselemente bewerten

Seiteninhalt

Home > Service-Center > Anleitungen und Hilfe > Multibanking im Online-Banking Ihrer BW-Bank: Anleitung

Vor dem Start:

- Prüfen Sie hier vorab, welche Konten Sie im Multibanking hinzufügen können.
[Diese Banken unterstützen Multibanking.](#)
- Bei der Einbindung Ihrer Konten werden Sie kurzzeitig zu Ihrer anderen Bank weitergeleitet. Das ist notwendig, um eine sichere Verbindung zwischen Ihrer BW-Bank und der anderen Bank herzustellen.
- Wenn Sie fürs Online-Banking sowohl die Internet-Filiale als auch die BW Mobilbanking-App benutzen, fügen Sie Ihre Konten bitte jeweils separat in beiden Anwendungen hinzu. Das Online-Banking in der Internet-Filiale und der App BW-Bank wird aktuell nicht synchronisiert.
- Aktuell kann PayPal nur in der Internet-Filiale hinzugefügt werden, jedoch noch nicht in der App BW-Bank.



Andere Bank

PIN

Freigeben

Online-Banking-Zugangsdaten Ihrer Konten bei der anderen Bank

Fürs Multibanking melden Sie sich dafür im Online-Banking Ihrer anderen Bank an. Halten Sie bitte Ihre Zugangsdaten bereit.

Freigeben

Freigabeverfahren zum Online-Banking Ihrer anderen Bank

Um Konten und Depots einzubinden, benötigen Sie ein gültiges Freigabeverfahren Ihrer anderen Bank – zum Beispiel eine TAN. Dieses Verfahren verwenden Sie auch weiterhin für Überweisungen und andere Aufträge.

Melden Sie sich an

Anmeldename

Passwort/PIN

Anzeigen

Anmelden

Online-Banking-Zugangsdaten

Halten Sie bitte Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking Ihrer BW-Bank bereit.

Aufgabe 4a:

Welche Navigations-, Orientierungs- und Ordnungselemente sind in der Ansicht abgebildet?

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.

Aufgabe 4b:

Welche Navigations-, Orientierungs- und Ordnungselemente fehlen ggf.?

Klicken Sie hier und tippen Sie Ihre Antwort in das Feld.