

## Kandidatenprofil



### Sven Leukert (51)

SAP SE

**Ich kandidiere für folgendes Amt:**  
Beisitzer für Software-Industrie

#### **Studium/Ausbildung:**

- Abitur und Studium der Mathematik in Berlin
- Studentischer Austausch und anschließende Promotion in Mathematik in Chapel Hill, NC (USA)

#### **Beruflicher Werdegang:**

- Seit 1998 bei SAP, zunächst im Technologie-Produktmanagement
- Manager für Produktmanagementteam, incl. Dokumentation und Übersetzung
- Breitere Zuständigkeit für Themen und Prozesse im Technologieproduktmanagement
- 2008: Spezialisierung auf Knowledge Management, zuständig für Dokumentation und Übersetzung im gesamten Technologieproduktbereich der SAP, mit weltweit verteilten Teams
- Seit 2013: Fokus auf zentrale User Assistance Organisation für SAP insgesamt – Infrastruktur, Prozesse, Services, Innovationen für alle UA Entwickler bei SAP

#### **Erfahrung im Bereich der Technischen Kommunikation:**

Innerhalb SAP:

- Organisatorische Verantwortung für weltweit verteilte User-Assistance-Teams mit insgesamt bis zu 200 Mitarbeitern
- Organisatorische Verantwortung für die gesamte UA-Content-Management-Infrastruktur und zugehörige Prozesse bei SAP
- Evaluation und Einführung eines DITA CMS, incl. Migration aller bisherigen SAP Inhalte, Aufbau der Publishing-Prozesse
- Neuentwicklung des SAP Help Portals (Content Delivery System)

- Persönlich involviert in diverse Innovationsprojekte, JavaScript-Entwicklung zur Visualisierung von strukturierten Informationen, und in diesem Zusammenhang auch "Hands-on"-Erfahrung im CMS
- Sponsoring des Software API Standards & Guidelines Projekts
- Leitung des SAP-weiten User Assistance Steering Boards, in dem gemeinsam mit Vertretern aus allen Produktbereichen an strategischen und operativen Themen rund um die Technische Kommunikation gearbeitet wird

#### Außerhalb SAP:

- Seit 2016 im tekomp-Beirat für Tagungen
- Seit 2017 im Hochschulbeirat der Hochschule Karlsruhe
- Mitarbeit in der tekomp-Arbeitsgruppe iiRDS (bis zur Einrichtung des Konsortiums)
- Seit 2017 Durchführung der UA-Reloaded-Konferenz in Kooperation mit tekomp/tcworld – mit Fokus auf Innovation im Bereich User Assistance

#### Ziele für das Amt:

Mit anderen Vertretern der Software-Industrie möchte ich ein Netzwerk schaffen, das die Besonderheiten und Belange der Software-Dokumentation und User Assistance aktiv in tekomp-Gremien und -Veranstaltungen vertritt. Da aber kaum mehr ein Produkt ohne Software auskommt, sich also fast jeder in irgendeiner Form mit Software beschäftigen muss, verschwimmen die Grenzen, und die Gemeinsamkeiten und unterschiedlichen Anforderungen an Software- und nicht-Software-Produkte bzgl. Technischer Kommunikation müssen analysiert und integriert werden.