


# Bestellformular für tekom-Publikationen

Stand: 15.04.2025

Bei Bestellung einer E-Book-PDF-Version  (auch beim Bundle) ist die Bestätigung der Lizenzbedingung zwingend erforderlich:

**Ja**, den Lizenzbedingungen der tekom für elektronische Publikationen stimme ich unter <https://www.tekom.de/die-tekom/downloadbereich> im Bereich „Dokumente zu tekom-Publikationen“ zu.

**BUNDLE** – Beim Kauf des Softcovers erhalten Sie das E-Book PDF zum halben Preis.

Sie können das Bestellformular vollständig am PC ausfüllen, anschließend ausdrucken, unterschreiben und eingescannt an [info@tekom.org](mailto:info@tekom.org) schicken.

Anzahl	Titel	ISBN*	Buchformat bitte wählen*	Einzelpreis in Euro
		978-3-		
		978-3-		
		978-3-		
		978-3-		
		978-3-		

\* Pflichtfelder

Lieferung zuzüglich evtl. anfallender Versandkosten. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Rechnungs- und Lieferanschrift

\_\_\_\_\_  
 Titel / Vorname / Nachname\* ggf. tekom-Mitgliedsnummer

\_\_\_\_\_  
 Firmenbezeichnung ggf. Auftragsnummer Ihrer Firma

\_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnummer / Postfach\*

\_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort / Land\* ggf. Umsatzsteuer-ID (für Bestellungen innerhalb der EU)

\_\_\_\_\_  
 E-Mail Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
 Datum / Unterschrift\*

## Ggf. abweichende Lieferanschrift

\_\_\_\_\_  
 Titel / Vorname / Nachname Firmenbezeichnung

\_\_\_\_\_  
 Straße / Hausnummer / Postfach

\_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort / Land

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Publikationen

Die Preise aller Publikationen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bestellungen von Privatpersonen aus dem europäischen Ausland werden mit den im Empfängerland jeweils gültigen Umsatzsteuersätzen ausgewiesen. Buchlieferungen erfolgen zuzüglich Porto und Versandkosten. Diese berechnen sich nach Größe, Gewicht und Bestimmungsort der Sendung. Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich mit der Lieferung der Ware. Wir bitten um Verständnis, dass in Ausnahme hiervon die Publikationen für Nichtmitglieder und beitragsbefreite Mitglieder nur gegen Vorauszahlung des jeweiligen Rechnungsbetrags übersendet werden können. In diesem Fall erfolgt die Rechnungsstellung vorab. Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihren Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben (bzw. hat). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

tekom Deutschland / tcworld GmbH  
Heilbronner Str. 86, 70191 Stuttgart, Deutschland  
Tel. +49 711 65704-0  
[info@tekom.org](mailto:info@tekom.org)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Musterwiderrufsformular unter [tekom.de/die-tekom/downloadbereich](https://tekom.de/die-tekom/downloadbereich) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, schicken Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurück oder übergeben die Waren. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wir haben Ihnen infolgedessen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang von Ihnen zurückzuführen ist.

## Datenschutz

Ihre Daten werden zur Erfüllung des Vertrags verarbeitet. Rechtliche Grundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Die Gesellschaft für Technische Kommunikation – tekom Deutschland e.V. verarbeitet Ihre Daten gemeinsam mit der European Association for Technical Communication – tekom Europe e.V. und der tcworld GmbH als Servicedienstleister der beiden Vereine. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 i.V.m. Art. 26 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die tcworld GmbH gemeinsam mit o.g. Vereinen (Joint Controllershhip).

Wir gehen davon aus, dass Sie Interesse an ähnlichen Publikationen haben und erlauben uns, Sie über Neuerscheinungen per E-Mail zu informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Sie können dem jederzeit über den in der E-Mail enthaltenen Abmelde-Link oder unter [info@tekom.org](mailto:info@tekom.org) widersprechen.

## Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher, kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.