

Mitmachen lohnt sich!

Natürlich ist schon unsere begehrte Trophäe Thot, der ägyptische Schutzgott der Schreiber und Gelehrten, ein großer Anreiz für die Teilnahme am Dokupreis-Verfahren. Zu schön ist die Vorstellung, dass er einem bei der Arbeit künftig über die Schulter schauen wird.

Doch es gibt noch mehr gute Gründe, sich der Herausforderung zu stellen:

- Machen Sie PR in eigener Sache! Dass Sie gute Anleitungen erstellen, soll ruhig jeder wissen – Ihre Vorgesetzten, Kollegen, Nachbarabteilungen und die Öffentlichkeit. Die neutrale Meinung unabhängiger Experten verhilft Ihnen zu mehr Anerkennung.
- Als Preisträger können Sie das Dokupreis-Logo werbewirksam auf Ihrer Anleitung, dem Produkt und der Verpackung abbilden. So erkennen auch Ihre Kunden die Wertschätzung, die Sie ihnen mit guter Dokumentation entgegenbringen.
- Nutzen Sie den Dokupreis als Motivation für sich und Ihre Mitarbeiter und Kollegen.
- Sie können nur gewinnen! Im Idealfall den Dokupreis, in jedem Fall aber ein qualifiziertes und konstruktives Feedback zur Qualität Ihrer Anleitung.



Die Preisträger 2013

Bosch Thermotechnik GmbH • stoba Präzisionstechnik GmbH & Co. KG/Kothes! Technische Kommunikation GmbH & Co. KG • Klingenberg AG • Melitta Europa GmbH/ZINDEL AG Technische Dokumentation und Multimedia • Söring GmbH/ZINDEL AG Technische Dokumentation und Multimedia

Gesellschaft für Technische Kommunikation – tekomp e.V.
Rotebühlstraße 64, 70178 Stuttgart
Tel. +49 711 65704-0
Fax +49 711 65704-99
info@tekomp.de, www.tekomp.de



So einfach sind Sie dabei

1. Besuchen Sie uns unter www.dokupreis.de. Dort finden Sie ausführliche Informationen zum Dokupreis-Verfahren.
 2. Laden Sie die Teilnahmebedingungen herunter.
 3. Melden Sie über das Online-Formular Ihre Anleitung(en) zur Teilnahme an. Anmeldeschluss ist der **30. April 2014**.
- Sie erhalten von uns eine Rückmeldung; in den meisten Fällen ist das die Anmeldebestätigung mit Rechnung.
 - Wir informieren Sie über den weiteren Ablauf.

Sie haben Fragen zum Dokupreis?

Die können wir sicher schnell klären – füllen Sie einfach das Formular aus und faxen Sie es an die tekomp-Geschäftsstelle: **+49 711 65704-99**. Wir werden uns umgehend bei Ihnen melden.

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung:

Vorname, Nachname

Firma

E-Mail

Telefon

Am besten erreichbar (Tag, Uhrzeit)

Mitgliedsnummer, falls tekomp-Mitglied

Datum, Unterschrift

Faxantwort: + 49 711 65704-99



Bis 30. April anmelden

dokupreis

tekomp-Dokupreis 2014

Die Auszeichnung für gute Technische Dokumentation



tekom-Dokupreis: Die Auszeichnung für gute Technische Dokumentation

Wer kann mitmachen?

Ob Hersteller oder Dienstleister – teilnehmen kann jeder, der Technische Dokumentation für ein reales Produkt (auch Software) erstellt. Das Produkt muss für die Begutachtung zugänglich gemacht werden können, die Anleitung muss in deutscher Sprache vorliegen. Von den teilnehmenden Unternehmen werden nur diejenigen veröffentlicht, die einen Dokupreis erhalten und mit einer Veröffentlichung einverstanden sind.

Welche Anleitungen können eingereicht werden?

- Print-Dokumentation: Gedruckte Anleitungen zu Geräten und Maschinen, die eigenständig funktionsfähig sind (keine Einbau- oder Zubehörteile)
- Elektronische Dokumentation: Software-Handbücher und Online-Hilfen

Alle eingereichten Anleitungen werden einer Vorprüfung unterzogen. Nur für Anleitungen, die zum Dokupreis-Verfahren zugelassen werden, wird die Teilnahmegebühr fällig. Jede Firma darf je Produktgruppe nur eine Anleitung einreichen.



Wer sind die Gutachter?

Der Beirat beruft zu jedem Dokupreis-Verfahren die Gutachter neu. Diese Experten sind tekom-Mitglieder mit langjähriger Berufserfahrung in der Technischen Dokumentation, die über ein Bewerbungsverfahren als Gutachter ausgewählt wurden. Alle im Verfahren Tätigen erklären ihre Neutralität hinsichtlich der teilnehmenden Unternehmen.

Wie wird geprüft?

Jede Anleitung wird von mindestens zwei Gutachtern nach einheitlichen Kriterien untersucht. Eines der Kriterien ist der Abgleich der Anleitung mit dem Produkt, die übrigen Kriterien werden ausschließlich anhand der Anleitungen geprüft. Weichen die Meinungen stark voneinander ab,



wird ein dritter Gutachter hinzugezogen. Die Punktebewertung aller Gutachter wird abschließend in Schulnoten umgerechnet. Jede Anleitung, die mit einer Gesamtnote von 2,0

oder besser und gleichzeitig in keinem Hauptkriterium schlechter als 2,5 abschneidet, wird mit dem Dokupreis ausgezeichnet.

Die Gutachter vergeben nicht nur Bewertungspunkte, sondern kommentieren zusätzlich ihre Einschätzung. Diese Kommentare werden in einem Gutachten zusammengefasst, das somit ein umfangreiches Meinungsbild zur eingereichten Anleitung ergibt. Neben dem Dokupreis ist dieses Gutachten für die teilnehmenden Unternehmen ein wichtiges Feedback zur eigenen Arbeit.

Die Teilnahmebedingungen

Zum Dokupreis-Verfahren müssen 16 Originalanleitungen (Print-Dokumentation) beziehungsweise funktionsfähige elektronische Anleitungen eingeschickt werden. Für den Abgleich Anleitung/Produkt muss das Produkt an die tekom-Geschäftsstelle in Stuttgart geschickt werden. In der tekom-Geschäftsstelle werden nur Produkte angenommen, die in normal ausgestatteten Büroräumen in Betrieb genommen werden können, nicht schwerer als 40 kg sind und eine Größe von 60 x 60 x 120 cm nicht überschreiten. Software muss lauffähig auf einem Notebook geliefert werden. Ist dies nicht gewährleistet, wird ein Termin vereinbart, an dem die

Gutachter Zugang zum betriebsbereiten Produkt vor Ort erhalten.

Die Teilnahmegebühr je Anleitung beträgt für

- tekom-Mitglieder 820 Euro, zzgl. gesetzl. MwSt.
- Nichtmitglieder 1.440 Euro, zzgl. gesetzl. MwSt.

Ist eine Begutachtung vor Ort erforderlich, entstehen zusätzliche Kosten, die der Teilnehmer trägt (Gutachtereinsatz und Reisekosten). Ebenso übernimmt der Einreicher evtl. anfallende Zollgebühren oder Transportkosten ins Ausland.

Die vollständigen rechtsgültigen Teilnahmebedingungen finden Sie unter www.dokupreis.de.

Der Ablauf im Überblick

Bis 30. April 2014:

Anmeldung und **eine** Originalanleitung an die tekom-Geschäftsstelle schicken

Vorprüfung durch den Dokupreis-Beirat
Zulassung durch den tekom-Vorstand

Bei positiver Vorprüfung:

Bis **30. Mai 2014** je 16 Originalanleitungen und eine PDF-Datei an die Geschäftsstelle schicken

Begutachtung Teil 1: Gutachter prüfen die Anleitungen anhand der vorgegebenen Kriterien ohne Produkt

Bis 5. September 2014: Produkt an die Geschäftsstelle schicken oder Vor-Ort-Termin ermöglichen

11. bis 13. September 2014: Begutachtung Teil 2: Gutachter führen den Abgleich Anleitung/Produkt durch

Bewertungen und Gutachterkommentare werden direkt in eine Datenbank eingegeben und ausgewertet

Bekanntgabe der Gewinner und Preisverleihung während der tekom-Jahrestagung im **November 2014** in Stuttgart

Versand der Gutachten an alle Teilnehmer

