



Einsendung des Produktes

1. Bitte legen Sie dem zu versendenden Produkt einen Lieferschein oder eine Pro-Forma Rechnung mit dem Wert des Gerätes bei.
2. Bitte geben Sie eine Rücksendeadresse und den Ansprechpartner (mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse) an.

Rücksendung des Produktes

1. Sie bekommen eine E-Mail aus der tekom-Geschäftsstelle (im Normalfall von Daniela Lüke-Richter) mit folgendem Inhalt:
 - a. Versanddatum
 - b. DHL-Sendungsverfolgungsnummer (bei Versand ins Ausland) bzw. DPD-Paketscheinnummer (bei Versand innerhalb Deutschlands)
2. Bitte teilen Sie Frau Lüke-Richter mit, ob das Gerät bei Ihnen eingegangen ist. Reklamationen über einen Verlust können bis zwei Wochen nach Versand bei der tekom angezeigt werden (bei Versand ins Ausland bis drei Wochen nach Versand).

Ansprechpartner

tekom, Daniela Lüke-Richter, Rotebühlstr. 64, 70178 Stuttgart, d.lueke-richter@tekom.de,
Tel. +49 (0)711/65704-38